

**PERANAN *CUSTOMER SERVICE* DALAM *HANDLING COMPLAINT* UNTUK MENINGKATKAN KEPUASAN NASABAH PADA PT BANK RAKYAT INDONESIA (Persero) Tbk UNIT WANARAJA KANTOR CABANG GARUT**

**TUGAS AKHIR**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Ujian  
Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya (A.Md.)**



Oleh:

**Riyan Herdiansyah  
NPM 193404026**

**PROGRAM STUDI D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS SILIWANGI  
TASIKMALAYA  
2022**