

## DAFTAR ISI

### COVER

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
LEMBAR REKOMENDASI PENGUJI UJIAN TUGAS AKHIR .....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR .....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN .....	vi
ABSTRAK .....	vii
ABSTRACT .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Kegunaan Penelitian.....	4
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH.....</b>	<b>6</b>
2.1 Tinjauan Pustaka .....	6
2.1.1 Pengertian Bank .....	6
2.1.2 Fungsi Bank .....	8
2.1.3 Jenis-jenis Bank .....	9

2.1.4 Pengertian Strategi .....	11
2.1.5 Pengertian Pemasaran .....	12
2.1.6 Strategi Pemasaran .....	13
2.1.7 Pengertian Tabungan .....	18
2.1.8 Manfaat Tabungan .....	19
2.2 Pendekatan Masalah.....	20
<b>BAB III GAMBARAN UMUM DAN METODE PENELITIAN .....</b>	<b>22</b>
3.1 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....	22
3.1.1 Sejarah PT. Bank Mandiri Taspen .....	22
3.1.2 Logo PT. Bank Mandiri Taspen .....	25
3.1.3 Visi dan Misi PT. Bank Mandiri Taspen .....	26
3.1.4 Budaya Kerja PT. Bank Mandiri Taspen .....	27
3.1.5 Struktur Organisasi Bank Mandiri Taspen .....	27
3.1.5.1 Struktur Organisasi Kantor Cabang Tasikmalaya .....	29
3.2 Metode Penelitian .....	43
3.2.1 Jenis dan Sumber Data .....	43
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data .....	43
3.2.3 Teknik Analisis Data .....	45
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>46</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	46
4.1.1 Strategi Pemasaran Tabungan Simantap Berjangka pada Bank MandiriTaspen Kantor Cabang Tasikmalaya .....	46

4.1.2 Hambatan dalam pelaksanaan Strategi Pemasaran Tabungan Simantap Berjangka pada Bank Mandiri Taspen Kantor Cabang Tasikmalaya .....	55
4.1.3 Cara mengatasi hambatan dalam pelaksanaan Strategi Pemasaran Tabungan Simantap Berjangka pada Bank Mandiri Taspen Kantor Cabang Tasikmalaya. ....	56
4.2 Pembahasan .....	56
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>58</b>
5.1 Simpulan .....	58
5.2 Saran.....	59
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Matrik Waktu Penelitian .....	5
---------------------------------------	---

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 : Logo PT. Bank Mandiri Taspen .....	25
Gambar 2 : Struktur Organisasi Bank Mandiri Taspen .....	28
Gambar 3 : Job description Bank Mantap KC Tasikmalaya .....	29
Gambar 4 : brosur tabungan simantap berjangka .....	51
Gambar 5 : Kegiatan Sosialisai pada calon nasabah pensiunan .....	52