

**PELAKSANAAN SERVICE EXCELLENCE
FRONTLINER DI BADAN PENYELENGGARA
JAMINAN SOSIAL KESEHATAN KANTOR CABANG
TASIKMALAYA**

NASKAH TUGAS AKHIR

**Untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.)**



Oleh:

**Rasyid Muhamad Rizqi ZA
NPM 193404150**

**PROGRAM STUDI D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2022**