

ABSTRACT

PROCEDURE G-SINKRON ONLINE CREDIT SUBMISSIONS

(GALUNGGUNG ONLINE CREDIT INFORMATION SYSTEMS) AT PD.

BPR ARTHA GALUNGGUNG, MANONJAYA BRANCH.

By :

DHIYA ULHAQ

193404019

Guidance I : Mira Rahmawati, SP., M.M.

Guidance II : Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., M.Si

The purpose of this study was to find out the procedure for applying for a G-SINKRON online credit, the conditions that must be met, and the obstacles that occur as well as the solutions provided by the BPR Artha Galunggung bank. The research method used is descriptive and qualitative. The data used is primary data, namely data obtained directly from the bank that provides data and secondary data, namely data that has been previously owned. Data collection techniques through observation and in-depth interviews and literature studies related to the title taken. The results of the research determine the terms, conditions, obstacles and solutions when applying for a G-SINKRON credit is carried out. There are several obstacles that occur in this G-SINKRON product, one of the obstacles that often occurs is the customer lacks the ability to use the Bank's website. Therefore, the Bank conducts socialization to the public regarding the procedure for applying for G-SINKRON credit clearly.

Keyword : procedure, credit, bank, online.

ABSTRAK
PROSEDUR PENGAJUAN KREDIT *ONLINE* G-SINKRON
(GALUNGGUNG SISTEM INFORMASI KREDIT *ONLINE*) PADA
PD.BPR ARTHA GALUNGGUNG CABANG MANONJAYA.

Oleh :

Dhiya Ulhaq

193404019

Pembimbing I : Mira Rahmawati, SP., MM

Pembimbing II : Dedeh Sri Sudaryanti,S.E., M.Si

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui prosedur pengajuan kredit *online* G-SINKRON, syarat yang harus dipenuhi, dan hambatan yang terjadi serta solusi yang diberikan oleh pihak bank BPR Artha Galunggung. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif dan kualitatif. Data yang digunakan adalah data primer yaitu data diperoleh langsung dari pihak bank yang memberikan data dan data sekunder yaitu data yang telah dimiliki sebelumnya. Teknik pengumpulan data melalui observasi dan wawancara yang mendalam dan studi kepustakaan yang berkaitan dengan judul yang diambil. Hasil dari penelitian ditentukan syarat, ketentuan, hambatan dan solusi ketika pengajuan kredit G-SINKRON dilaksanakan. Ada beberapa hambatan yang terjadi dalam produk G-SINKRON ini, salah satu hambatan yang sering kali terjadi adalah nasabah kekurangan kemampuan dalam menggunakan website Bank. Oleh karena itu, Bank melakukan sosialisasi kepada masyarakat mengenai prosedur pengajuan kredit G-SINKRON dengan jelas.

Kata kunci : prosedur, kredit, bank , *online*