

## DAFTAR PUSTAKA

- Darma Wijaya, Roy Irawan. (2018). *Prosedur Admnistrasi Penjualan Bearing pada Usaha Jaya Teknik Jakarta Barat*. Perspektif. XVI No 1 Maret 2018. Diakses dari <https://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/perspektif/article/viewFile/2495/2057>
- Dendawijaya, Lukman. (2009). *Manajemen Perbankan*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Gatot Supramono. (2014). *Perbankan dan Masalah Kredit*. Jakarta : PT.Asdi Mahasatya.
- Ikatan Bankir Indonesia. (2014). *Mengelola Kualitas Layanan Perbankan*, Jakarta Gramedia Pustaka Utama.
- Kasmir (2015). *Pengantar Manajemen Keuangan (edisi kedua)*. Jakarta : Pustaka Media.
- Kasmir. (2010). *Manajemen Perbankan*. Jakarta: PT Grasindo Persada.
- Kasmir. (2017). *Manajemen Perbankan*. Jakarta: PT Grasindo Persada.
- Muh. Taslim. dan M.Ikhwan. (2019). *Kinerja Keuangan Perbankan Upaya Untuk Menciptakan Sistem Perbankan Yang Sehat*. Makasar : Pustaka Taman Ilmu.
- Mulyadi. (2016). *Sistem Informasi Akuntansi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Rinda Hesti Kusumaningtyas, Elsy Rahajeng. (2017). *Persepsi Nasabah akan Layanan ATM dan E-Banking dengan Metode TAM*. Sistem Informasi. 10(2), 2017, 89-102. Diakses dari <https://journal.uinjkt.ac.id/index.php/sisteminformasi/article/viewFile/7756/4307>
- Thamrin,A. dan Sintha, W. (2018) *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya (edisikedua)*. Jakarta: Mitra Wacana Media

Tersedia : <https://kbbi.web.id> (diakses pada 02 Maret 2022)

Tersedia : official web BPR Artha Galunggung

Tersedia : UU RI Nomor 10 Tahun 1998

<https://bprarthagalunggung.co.id/> (diakses pada 01 maret 2022)

<https://hukumonline.com> ( diakses pada 02 maret 2022)