

## DAFTAR ISI

## HALAMAN

### **COVER**

<b>PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR REKOMENDASI PENGUJI TUGAS AKHIR .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Kegunaan Penelitian .....	7
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	9
1.5.1 Lokasi Penelitian .....	9
1.5.2 Jadwal Penelitian .....	9

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH**

2.1 Tinjauan Pustaka .....	11
2.1.1 Pengertian Bank .....	11
2.1.2 Pengertian kredit .....	14
2.1.3 Jenis- jenis kredit .....	16
2.1.4 Kredit modal kerja .....	19
2.1.5 Usaha kecil dan Menengah .....	21
2.1.6 Risiko Kredit .....	22
2.2 Pendekatan Masalah .....	23

### **BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN DAN METODE PENELITIAN**

3.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	25
3.1.1 Sejarah dan Profil Perusahaan .....	25
3.1.2 Visi Misi Perusahaan .....	28
3.1.3 Statement Budaya Perusahaan .....	29

3.1.4 Loga dan Makna .....	30
3.1.5 Stuktur Organisasi .....	32
3.1.6 <i>Job Description</i> .....	33
3.1.7 Jenis dan Produk di PT.Bank Tabungan Negara.....	38
3.2 Metode Penelitian .....	42
3.2.1 Jenis dan Sumber Data .....	42
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data .....	45
3.2.3 Teknik Analisis Data .....	48
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Hasil Penelitian .....	51
4.1.1 Analisis Data Kredit Modal Kerja Pelaku Usaha Kecil dan Menengah di PT.Bank Tabungan Negara Kantor cabang Tasikmalaya .....	51
4.1.2 Perbandingan Laporan NPL Kredit Modal Kerja Pelaku Usaha Kecil dan Menengah di PT.Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Tasikmalaya .....	52
4.1.3 Risiko Kredit Modal Kerja Terhadap Pelaku Usaha Kecil dan Menengah di PT.Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Tasikmalaya .....	53
4.1.4 Penanggulangan Risiko Kredit Modal Kerja Terhadap Pelaku Usaha Kecil dan Menengah di PT.Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Tasikmalaya .....	55
4.2 Pembahasan .....	57
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Simpulan .....	60
5.2 Saran .....	61
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	62
<b>BIODATA PENULIS</b> .....	64
<b>LAMPIRAN</b> .....	65

## DAFTAR TABEL

<b>No. Tabel</b>	<b>Judul Tabel</b>	<b>Hal</b>
1.1	Matriks Target Waktu Penelitian 202 .....	10
4.1	Matriks Kriteria Penempatan Peringkat Komponen NPL.....	51
4.2	Data Kredit Modal Kerja Pelaku Usaha Kecil dan Menengah dan tingkat NPL PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk Cabang Tasikmalaya Periode Tahun 2018 – 2020.....	52

## DAFTAR GAMBAR

<b>No. Gambar</b>	<b>Judul Tabel</b>	<b>Hal</b>
3.1	Logo Bank Tabungan Negara .....	30
3.2	Struktur organisasi kantor cabang .....	32

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>No. Lampiran</b>	<b>Judul</b>	<b>Hal</b>
1	Surat Pembimbingan Skripsi .....	65
2	Daftar Hadir Magang .....	66
3	Laporan Perkembangan Magang .....	67
4	Kegiatan Magang .....	72