

## DAFTAR ISI

Halaman

### *COVER*

<b>HALAMAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN REKOMENDASI PENGUJI .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>iv</b>
<b><i>ABSTRACT</i> .....</b>	<b><i>vii</i></b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>

### **BAB I       PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	3
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Kegunaan Penelitian .....	4
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	5

### **BAB II       TINJAUAN PUSTAKA dan PENDEKATAN MASALAH**

2.1 Tinjauan Pustaka .....	7
2.1.1 Pengertian Prosedur .....	7
2.2 Bank .....	8
2.2.1 Pengertian Bank .....	8
2.2.2 Jenis-jenis Bank .....	8
2.2.3 Fungsi Bank .....	15
2.3 Kredit .....	17
2.3.1 Pengertian Kredit .....	17

	2.3.2 Unsur-unsur Kredit .....	18
	2.3.3 Tujuan dan Fungsi Kredit .....	20
	2.3.4 Jenis-jenis Kredit .....	23
	2.3.5 Prinsip-prinsip Pemberian Kredit .....	27
	2.3.6 Prosedur Pemberian Kredit .....	30
	2.4 Pendekatan Masalah .....	36
<b>BAB III</b>	<b>GAMBARAN UMUM dan METODE PENELITIAN</b>	
	3.1 Sejarah PT. Bank Jabar Banten .....	39
	3.2 Visi dan Misi .....	45
	3.3 Budaya Perusahaan .....	46
	3.4 Logo dan Makna .....	48
	3.5 Struktur Organisasi .....	50
	3.6 Job Description .....	51
	3.7 Jaringan Usaha Kegiatan dan Kinerja Usaha Terkini .....	57
	3.8 Metode Penelitian .....	58
	3.8.1 Jenis dan Sumber Data .....	58
	3.8.2 Teknik Pengumpulan Data .....	59
	3.8.3 Teknik Analisis Data .....	59
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
	4.1 Syarat-syarat Kredit Mikro Utama Pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk. Kantor Cabang Singaparna .....	62
	4.2 Prosedur-Prosedur Pemberian Kredit Mikro Utama Pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk. Kantor Cabang Singaparna .....	63
	4.3 Hambatan yang dihadapi dalam Prosedur Pemberian Kredit Mikro Utama Pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk. Kantor Cabang Singaparna .....	70
	4.4 Penyelesaian dalam hambatan yang dihadapi	

dalam Prosedur Pemberian Kredit Mikro Utama Pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk. Kantor Cabang Singaparna .....	71
---	----

**BAB V        SIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Simpulan .....	74
5.2 Saran .....	75

**DAFTAR PUSTAKA .....** 76

**LAMPIRAN .....** 77

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Matrik Waktu Penelitian .....	6
--	---

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Logo Bank BJB .....	48
Gambar 3. 2 Sayap Bank BJB .....	48
Gambar 3. 3 Logo Bank BJB .....	48
Gambar 3. 4 Struktur Organisasi.....	50
Gambar 4. 1 Flowchart Prosedur Pemberian Kredit Mikro Utama (KMU) .....	64

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. 1 Biodata Penulis .....	78
Lampiran 1. 2 Syarat-syarat KMU.....	79
Lampiran 1. 3 Persyaratan Administrasi.....	80