

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik. Shalawat dan salam senantiasa tercurah kepada Rasulullah SAW yang mengantarkan manusia dari zama kegelapan ke zaman yang terang benderang ini. Penyusunan penelitian atau skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagai syarat untuk guna mencapai gelar Sarjana Ilmu Politik di Universitas Siliwangi Tasikmalaya.

Penulis menyadari bahwa penulisan ini tidak dapat terselesaikan tanpa dukungan dari berbagai pihak baik moril atau materil. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan penelitian ini, terutama kepada :

1. Kedua orang tua, bapak tercinta Bapak Rosidin, dan Ibu Tersayang Ibu Titin Fatimah yang telah memberikan dukungan baik moril ataupun materil serta doa yang tak henti-hentinya kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
2. Segenap keluarga dan teman yang telah memberi semangat ataupun support dalam penyelesaian skripsi ini.
3. Bapak Dr. H. Iis Marwan, Drs, M.pd. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Siliwangi.
4. Ibu Fitri Yulawati, S.I.P., M.Si, Selaku Wali Dosen Kelas dan Pembimbing II dalam membuat karya ilmiah atau penelitian ini.
5. Bapak Hendra Gunawan S.I.P., M.Si, Selaku dosen pembimbing I Skripsi atau penelitian yang telah berkenan memberikan tambahan ilmu dan solusi pada setiap bimbingan dan penulisan skripsi ini.
6. Ibu Wiwi Widiastudi, S.IP. M.Si Selaku Penguji Dalam Penyelesaian Sidang Akhir Skripsi ini.
7. Ibu Fitri Yulawati, S.I.P. M.Si Selaku dosen Pembimbing II yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan penulis selama menyusun skripsi

dan memberikan banyak ilmu serta solusi pada setiap bimbingan dalam penulisan penelitian atau skripsi ini.

8. Seluruh Bapak/Ibu dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah memberikan pengetahuan yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan.
9. Seluruh teman teman seangkatan, terutama kelas C Angkatan 2014 dan yang selalu mengisi hari hari menjadi menyenangkan.
10. Seluruh teman organisasi selama dikampus BEM FISIP, PERSMA UNSIL, dan PMII yang mampu membuat diri terus berkembang dan bertumbuh dari hal keorganisasian.
11. Seluruh staf dan karyawan Fisip Universitas Siliwangi yang telah membantu dalam kelancaran dalam penulisan penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi atau hasil penelitian ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak khususnya dalam bidang yang berhubungan dengan e-govenment dan pemerintah.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR KEASLIAN PENELITIAN.....	iv
<u>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</u>	<u>v</u>
MOTO.....	vi
<u>ABSTRACT.....</u>	<u>vii</u>
<u>KATA PENGANTAR.....</u>	<u>ix</u>
<u>DAFTAR ISI.....</u>	<u>xii</u>
<u>DAFTAR TABEL DAN GAMBAR.....</u>	<u>xiii</u>
<u>BAB I PENDAHULUAN.....</u>	<u>1</u>
1.1 <u>Latar Belakang Penelitian.....</u>	<u>1</u>
1.2 <u>Rumusan Masalah.....</u>	<u>6</u>
1.3 <u>Tujuan Penelitian.....</u>	<u>7</u>
1.4 <u>Manfaat Penelitian.....</u>	<u>7</u>
1.5 <u>Batasan Penelitian.....</u>	<u>8</u>
<u>BAB II KAJIAN PUSTAKA.....</u>	<u>10</u>
2.1 <u>Elektronik Government.....</u>	<u>10</u>
2.1.1 <u>Undang Undang Kebijakan E-Government.....</u>	<u>10</u>
2.1.2 <u>Teknologi dan Internet Digital.....</u>	<u>11</u>

2.1.3 Definisi dan Manfaat E-Government.....	12
2.2 <u>Kebijakan Publik</u>	
<u>17</u>	
2.2.1 <u>Pengertian dan Definisi</u>	
<u>18</u>	
2.2.2 Konsep Dasar Implementasi Kebijakan	
.....	
24	
2.3 Good Governance	
.....	
31	
2.3.1 Konsep Good Governance	
.....	
31	
2.3.2 Birokrasi Pemerintahan	
.....	
35	
2.3.3 Pengertian Pemerintah dan Pemerintahan	
.....	
39	
2.4 Kerangka Pemikiran Penelitian	
.....	
44	

BAB III METODE PENELITIAN

46

3.1 Metode dan Desain Penelitian

.....
46

3.2 Sumber Data dan Lokasi Penelitian	47
3.3 <u>Jenis Data Penelitian</u>	47
3.4 <u>Instrumen Penelitian</u>	48
3.5 Teknik Pengumpulan Data	48
3.6 Teknik Analisis Data	52

BAB IV PEMBAHASAN

53

4.1 <u>Deskripsi Objek Penelitian</u>	53
4.1.1 <u>Deskripsi Kabupaten Tasikmalaya</u>	53
4.1.2 Visi dan Misi Pemerintahan Kabupaten Tasikmalaya	55
4.1.3 <u>Deskripsi Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kabupaten Tasikmalaya</u>	55
4.1.4 <u>Visi dan Misi Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kabupaten Tasikmalaya</u>	

_____	56
4.1.5 Tugas dan Fungsi Dinas Pariwisata Pemuda Dan Olahraga Kabupaten Tasikmalaya
	58
4.1.6 Struktur Organisasi Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga kabupaten Tasikmalaya
	64
4.2 Validitas Data
	73
4.2.1 Implementasi E-Government
	64
4.2.1.1 Observasi Object
	64
4.2.1.2 Wawancara
	72
4.2.1.3 Teory Husus Good Governance.....	85
4.2.1.4 Reilabeling Data.....	86
4.3 Implementasi E-Government di Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Berdasarkan Teory Good Governance dan PP No 101 Tahun 2000.....	91
4.3.1 Implementasi E-Government.....	91
4.3.2 Kendala implementasi Penerapan e-Government.....	94

BAB V PENUTUP

.....
91

A. Simpulan
91	
B. Saran
91	

<u>DAFTAR PUSTAKA.....</u>	100
-----------------------------------	------------

LAMPIRAN.....	101
----------------------	------------