

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian	7
1.5 Lokasi Dan Jadwal Penelitian	8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS

2.1 Tinjauan Pustaka	9
2.1.1 Lingkungan Kerja	9
2.1.1.1 Pengertian Lingkungan Kerja	9
2.1.1.2 Jenis-jenis Lingkungan Kerja	10

2.1.1.3	Manfaat Lingkungan Kerja	12
2.1.1.4	Faktor-faktor yang Memengaruhi Lingkungan Kerja...	12
2.1.1.5	Indikator-indikator Lingkungan Kerja.....	13
2.1.2	Budaya kerja	14
2.1.2.1	Pengertian budaya Kerja	14
2.1.2.2	Unsur-unsur Budaya Kerja	15
2.1.2.3	Jenis-jenis Budaya Kerja.....	16
2.1.2.4	Manfaat Penerapan Budaya Kerja	17
2.1.2.5	Indikator-indikator Budaya Kerja	17
2.1.3	Disiplin Kerja.....	19
2.1.3.1	Pengertian Disiplin Kerja.....	19
2.1.3.2	Jenis-Jenis Disiplin Kerja	19
2.1.3.3	Manfaat Disiplin Kerja	20
2.1.3.4	Bentuk-bentuk Disiplin Kerja.....	20
2.1.3.5	Indikator-Indikator Disiplin Kerja	21
2.1.3.6	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	22
2.1.4	Kinerja karyawan	22
2.1.4.1	Pengertian Kinerja Karyawan	22
2.1.4.2	Prinsip-prinsip dasar Kinerja Karyawan	23
2.1.4.3	Tujuan Kinerja Karyawan.....	24
2.1.4.4	Faktor-faktor yang Memengaruhi Kinerja Karyawan...	25
2.1.4.5	Indikator-indikator Kinerja Karyawan.....	27
2.1.5	Penelitian Terdahulu	27

2.2 Kerangka Pemikiran.....	30
2.3 Hipotesis.....	34

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian.....	35
3.1.1 Sejarah Singkat Rumah Sakit.....	35
3.1.2 Visi dan Misi Rumah Sakit.....	41
3.1.3 Struktur Organisasi Rumah Sakit Umum.....	43
3.1.4 Data Jumlah Pegawai Rumah Sakit Umum.....	44
3.2 Metode Penelitian.....	50
3.2.1 Operasional Variabel.....	51
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....	53
3.2.2.1 Jenis Data.....	54
3.2.2.2 Populasi.....	55
3.2.2.3 Sampel.....	56
3.3 Model/Paradigma Peneliti.....	56
3.4 Teknik Analisis Data.....	57
3.4.1 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	57
3.4.2 Analisis Terhadap Kuesioner.....	58
3.4.3 Metode <i>Sucsesive Interval</i>	60
3.4.4 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	61

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1.1 Lingkungan Kerja Karyawan Tata Usaha Rumah Sakit Umum Daerah dr. Soekardjo Tasikmalaya.....	65
4.1.2 Budaya Kerja Karyawan Tata Usaha Rumah Sakit Umum Daerah dr. Soekardjo Tasikmalaya.....	70
4.1.3 Disiplin Kerja Karyawan Tata Usaha Rumah Sakit Umum Daerah dr. Soekardjo Tasikmalaya.....	75
4.1.4 Kinerja Karyawan Tata Usaha Rumah Sakit Umum Daerah dr. Soekardjo Tasikmalaya.....	81
4.1.5 Pengaruh Lingkungan Kerja, Budaya Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan bagian Tata Usaha Rumah Sakit Umum Daerah dr. Soekardjo Tasikmalaya.....	87

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1.1 Simpulan	93
5.1.2 Saran.....	95

DAFTAR PUSTAKA	97
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN.....	101
----------------------	------------

DAFTAR TABEL

No	Judul	Halaman
2.1	Penelitian Terdahulu	28
3.1	Data Jumlah Pegawai Rumah Sakit Umum Tasikmalaya.....	44
3.2	Operasional Variabel.....	51
3.3	Data Karyawan Bagian Tata Usaha Rumah Sakit Umum Tasikmalaya	55
3.4	Formasi Nilai, Notasi, dan Predikat Masing-masing Pilihan Jawaban Untuk Pernyataan Positif.....	59
3.5	Formasi Nilai, Notasi, dan Predikat Masing-masing Pilihan Jawaban Untuk Pernyataan Negatif	59
3.6	Pengaruh Langsung Dan Tidak Langsung X_1 , X_2 , X_3 Terhadap Y ... 63	
4.1	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel X_1 Lingkungan Kerja	66
4.2	Rekapitulasi Lingkungan Kerja Pada Karyawan Tata Usaha Rumah Sakit Umum Daerah dr. Soekardjo Tasikmalaya	67
4.3	Klasifikasi Penilaian Untuk indikator Variabel X_2 Lingkungan Kerja Keseluruhan.....	70
4.4	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel X_2 Budaya Kerja Keseluruhan.....	72

4.5	Rekapitulasi Kuesioner Variabel Budaya Kerja Tata Usaha Rumah Sakit Umum Daerah dr. Soekardjo Tasikmalaya	72
4.6	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel X ₂ Budaya Kerja Keseluruhan	75
4.7	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel X ₃ Disiplin Kerja Keseluruhan.....	77
4.8	Rekapitulasi Kuesioner Variabel Disiplin Kerja Tata Usaha Rumah Sakit Umum Daerah dr. Soekardjo Tasikmalaya	77
4.9	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel X ₃ Disiplin Kerja Keseluruhan.....	80
4.10	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel Y Kinerja Karyawan Keseluruhan	82
4.11	Rekapitulasi Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan Tata Usaha Rumah Sakit Umum Daerah dr. Soekardjo Tasikmalaya	83
4.12	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel Y Kinerja karyawan Keseluruhan.....	86

DAFTAR GAMBAR

No	Judul	Halaman
3.1	Struktur Organisasi Rumah Sakit Umum Tasikmalaya	44
3.3	Model/Paradigma Penelitian	55
3.4	Diagram Jalur Analisis (<i>Path Analysis</i>)	63

DAFTAR LAMPIRAN

No	Judul	Halaman
1	Jadwal Penelitian.....	101
2	Kuisisioner	102
3	Data Ordinal	109
4	Data Interval.....	112
5	Uji Intrumen X1,X2,X3 dan Y	115
6	Analisis Jalur	120