

DAFTAR ISI

Halaman

COVER	
HALAMAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN	
LEMBAR REKOMENDASI PENGUJI UJIAN NASKAH TUGAS AKHIR	
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	i
KATA PENGANTAR.....	ii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Kegunaan Penelitian	5
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH	8
2.1 Tinjauan Pustaka	8
2.1.1 Bank	8
2.1.2 Prosedur	16
2.1.3 Kredit	17
2.1.4 Pengertian Kredit Pemilikan Rumah (KPR) Subsidi.....	30
2.2 Pendekatan Masalah.....	31

BAB III GAMBARAN UMUM DAN METODE PENELITIAN	33
3.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	33
3.1.1 Sejarah Singkat Bank BJB	33
3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	34
3.1.3 <i>Statement</i> Budaya Bank BJB	35
3.1.4 Logo dan Makna	38
3.1.5 Struktur Organisasi	40
3.1.6 <i>Job Description</i>	40
3.2 Metode Penelitian	47
3.2.1 Jenis dan Sumber Data.....	47
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.2.3 Teknik Analisis Data	49
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	 52
4.1 Hasil Penelitian	52
4.1.1 Syarat-syarat yang diperlukan dalam Kredit Pemilikan Rumah (KPR) Subsidi pada Bank BJB Kantor Cabang Singapura	52
4.1.2 Prosedur pemberian Kredit Pemilikan Rumah (KPR) Subsidi pada Bank BJB Kantor Cabang Singapura.....	56
4.1.3 Hambatan Prosedur Pemberian Kredit Pemilikan Rumah (KPR) Subsidi pada Bank BJB Kantor Cabang Singapura	59
4.1.4 Solusi Prosedur Pemberian Kredit Pemilikan Rumah (KPR) Subsidi pada Bank BJB Kantor Cabang Singapura.....	59
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	 61
5.1 Simpulan.....	61
5.2 Saran.....	62
 DAFTAR PUSTAKA	 64
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

No Tabel	Judul Tabel	Halaman
1.1	Waktu Pelaksanaan Praktik Laporan Tugas Akhir	7
1.2	Skema Pendekatan Masalah	29

DAFTAR GAMBAR

No Gambar	Judul Gambar	Halaman
2.2	Logo Bank BJB	38
2.3	Struktur Organisasi Bank BJB	40
2.4	Flowchart Prosedur Pemberian KPR Subsidi.....	58

DAFTAR LAMPIRAN

No Lampiran	Judul Lampiran	Halaman
1	Formulir <i>Cheklis</i> Kelengkapan Berkas.....	65
2	Formulir Permohonan BJB KPR	66
3	Tanda Bukti Wawancara	68