

ABSTRACT

IMPLEMENTATION OF A DIGITAL SYSTEM AT PT BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) Tbk CIMANGANTEN UNIT GARUT BRANCH OFFICE

By:

Daffabian Alfaritsi

193404052

Advisor:

Andri Helmi Munawar, S.E., M.M.

Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., M.Si.

The purpose of writing this final project is to find out: Implementation of the Digital Brimen System at PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. The research method used in this research is descriptive qualitative method, the data collection technique used is literature study, field study with observation (participant observer studies), and interviews (in depth interview). The essence of the implementation of the Brimen digital system is the storage of documents, both customer documents and BRI bank operational documents, easily, quickly and safely. The results of this study discuss the implementation of the brimen digital system at the BRI Unit Cimanganten Garut Branch Office. There are several obstacles including in the process of taking documents, searching for documents, inputting documents. As for the efforts to overcome the obstacles encountered, namely applying rules to the brimen room, suggesting employees to be more aware of brimen document storage so that it runs well, saving the database as soon as possible. The implementation of the Brimen Digital System is advised to maintain the Brimen system and it is hoped that no more documents will be lost.

Keywords: Brimen, Digital, System

ABSTRAK

IMPLEMENTASI SISTEM DIGITAL BRIMEN PADA PT BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) Tbk UNIT CIMANGANTEN KANTOR CABANG GARUT

Oleh:

Daffabian Alfaritsi
193404052

Pembimbing:

Andri Helmi Munawar, S.E., M.M.
Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., M.Si.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Implementasi Sistem Digital Brimen Pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero)Tbk. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian adalah metode deskriptif kualitatif, dengan teknik pengumpulan data yang digunakan adalah Studi kepustakaan, studi lapangan dengan observasi (*participant observer studies*) dan wawancara (*in depth interview*). Inti dari Implementasi Sistem digital brimen adalah penyimpanan dokumen baik dokumen nasabah maupun dokumen operasional bank BRI, dengan mudah, cepat, dan aman. Adapun hasil penelitian ini membahas implementasi sistem digital brimen pada BRI Unit Cimanganten Kantor Cabang Garut, Hambatan yang ditemui pada sistem digital brimen pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero)Tbk Unit Cimanganten Kantor Cabang Garut. Terdapat beberapa hambatan diantaranya dalam proses pengambilan dokumen, pencarian dokumen, penginputan dokumen. Adapun upaya dalam mengatasi hambatan yang ditemui yaitu menerapkan aturan pada ruang brimen, menyarankan para karyawan untuk lebih aware terhadap penyimpanan dokumen brimen agar berjalan dengan baik, melakukan save terhadap database dengan secepatnya. Implementasi Sistem Digital Brimen disarankan agar menjaga sistem Brimen dan diharapkan tidak ada lagi dokumen yang hilang.

Kata kunci: Sistem, Digital, Brimen