

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
HALAMAN PENGESAHAN.....	i
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian .....	7
1.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian .....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS.....	10
2.1 Tinjauan Pustaka .....	10
2.1.1 Keterlibatan Kerja .....	10
2.1.1.1 Pengertian Keterlibatan Kerja .....	10
2.1.1.2 Faktor-Faktor Keterlibatan Kerja.....	11
2.1.1.3 Indikator Keterlibatan kerja .....	11
2.1.2 Kepuasan Kerja .....	12
2.1.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja .....	12
2.1.2.2 Dampak Kepuasan Kerja .....	13
2.1.2.3 Faktor-Faktor Kepuasan Kerja.....	16
2.1.2.4 Teori-Teori Kepuasan Kerja .....	19

2.1.2.5 Meningkatkan Kepuasan Kerja .....	21
2.1.2.6 Indikator Kepuasan Kerja .....	23
2.1.3 <i>Turnover</i> .....	24
2.1.3.1 Pengertian <i>Turnover</i> .....	24
2.1.3.2 Proses <i>Turnover</i> .....	26
2.1.3.3 Perhitungan <i>Turnover</i> .....	27
2.1.3.4 Faktor-Faktor Yang Memengaruhi <i>Turnover</i> .....	29
2.1.3.5 Indikator <i>Turnover</i> .....	30
2.2 Penelitian Terdahulu .....	31
2.3 Kerangka Pemikiran .....	40
2.4 Hipotesis .....	44
<b>BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN</b> .....	<b>45</b>
3.1 Objek dan Ruang Lingkup Penelitian.....	45
3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	45
3.1.2 Sejarah Berdirinya Matahari Departement Store Tasikmalaya .....	46
3.1.3 Filosofi Matahari Departement Store Tasikmalaya .....	47
3.1.4 Logo Matahari Departement Store.....	47
3.1.5 Visi dan Misi .....	48
3.1.6 Stuktur Organisasi.....	48
3.1.7 Job Description .....	49
3.2 Metode Penelitian.....	54
3.2.1 Operasionalisasi Variabel .....	54
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....	57
3.2.3 Sumber Data.....	58
3.2.4 Populasi dan Sampel .....	58
3.2.5 Teknik Pengambilan Sampel .....	60

3.2.6 Skala Pengukuran.....	60
3.3 Model Paradigma Penelitian.....	61
3.4 Teknik Analisis Data.....	62
3.4.1 Uji Instrumen.....	62
3.4.2 Analisis Deskriptif.....	63
3.4.3 Metode Surcecesive Interval.....	64
3.4.4 Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ).....	65
3.4.5 Pengujian Hipotesis.....	66
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	68
4.1 Hasil Penelitian.....	68
4.1.1. Keterlibatan Kerja Karyawan Matahari Departement Store.....	68
4.1.2. Kepuasan Kerja Karyawan Non Manajemen Matahari Departement..	73
4.1.3. <i>Turnover</i> Karyawan Non Manajemen Matahari Departement Store...	79
4.1.4 Pengaruh Keterlibatan kerja (X1) dan Kepuasan kerja (X2) Terhadap <i>Turnover</i> Karyawan Matahari Departement Store Tasikmalaya Non Manajemen.....	84
4.2 Pembahasan.....	87
4.2.1 Keterlibatan Kerja Karyawan Matahari Departement Store Tasikmalaya Non Manajemen.....	87
4.2.2 Kepuasan Kerja Karyawan Matahari Departement Store Tasikmalaya Non Manajemen.....	88
4.2.3 Keterlibatan kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover</i> Karyawan Matahari Departement Sore Tasikmalaya.....	89
4.2.4. Pengujian Hipotesis.....	89
4.2.5. Pengaruh Keterlibatan Kerja Secara Parsial Terhadap <i>Turnover</i> Karyawan Matahari Departement Store Tasikmalaya Non Manajemen. ....	90

4.2.6. Pengaruh Kepuasan Kerja Secara Parsial Terhadap <i>Turnover</i> Karyawan Matahari Departement Store Tasikmalaya Non Manajemen. ....	90
BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....	92
5.1 Simpulan .....	92
5.2 Saran.....	93
DAFTAR PUSTAKA .....	95
DAFTAR LAMPIRAN.....	99

## DAFTAR TABEL

No	Judul	Halaman
2.1.	Indikator Kepuasan kerja .....	23
2.2	Penelitian Terdahulu .....	31
3.1	Oprasional Variabel .....	55
3.2	Populasi Sasaran .....	59
3.3	Formasi Nilai, Notasi dan Predikat Masing-masing Pilihan Jawaban Untuk Pernyataan Positif .....	61
3.4	Formasi Nilai, Notasi dan Predikat Masing-masing Pilihan Jawaban Untuk Pernyataan Negatif .....	62
3.5	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung X1 dan X2 Terhadap Y .....	66
4.1	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Variabel Keterlibatan Kerja.....	70
4.2	Rekapitulasi Keterlibatan Kerja Karyawan.....	71
4.3	Klasifikasi Penialian Untuk Variabel X1Secara Keseluruhan .....	73
4.4	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Variabel Kepuasan Kerja .....	75
4.5	Rekapitulasi Kepuasan Kerja Karyawan.....	75
4.6	Klasifikasi Penialian Untuk Variabel X2 Secara Keseluruhan .....	79
4.7	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Variabel <i>Turnover</i> .....	80
4.8	Rekapitulasi <i>Turnover</i> Karyawan .....	81
4.9	Klasifikasi Penialian Untuk Variabel Y Secara Keseluruhan .....	84
4.10	Pengaruh Langsung Dan Tidak Langsung Antara Variabel Keterlibatan Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover</i> .....	85

## DAFTAR GAMBAR

No	Judul	Halaman
2.1	Proses <i>Turnover Intention</i> .....	26
3.1	Logo Perusahaan Matahari Departement Store.....	48
3.2	Stuktur Organisasi .....	49
3.3	Paradigma Penelitian .....	62
4.1	Hubungan Stuktural Antara Variabel X1, X2 dan Y .....	85

## DAFTAR LAMPIRAN

No	Judul Lampiran	Halaman
1	Jadwal Kegiatan Penelitian 2021 .....	96
2	Kuesioner .....	97
3	Data Ordinal .....	104
4	Data Interval .....	110
5	Hasil Uji Instrument X1, X2 dan Y .....	116
6	Distribusi Frekuensi .....	122
7	Correlations .....	128
8	Output SPSS .....	129
9	Hasil Pengujian Hipotesis .....	131
10	Surat Keterangan Penelitian .....	132