

**ABSTRACT**

***THE EFFECT OF JOB INVOLVEMENT AND JON SATISFACTION ON  
EMPLOYEE TURNOVER IN A SURVEY AT A NON-MANAGEMENT  
TASIKMALAYA MATAHARI DEPARTEMENT STORE***

By:

**Dina Ristiani**

**183402042**

*Under the guidance of:*

**H. Deden Mulyana**

**Dedi Rudiana**

*The purpose of this study was to determine and analyze the effect of job involvement and job satisfaction on employee turnover at Matahari Department Store Tasikmalaya Non-Management. The research method used is a survey method, data obtained directly through questionnaires to 49 respondents taken from employees of the Matahari Department Store Tasikmalaya. Sampling used simple random sampling and the analytical method used in this study was path analysis. Based on the results of the study, it was found that job involvement was classified as good, job satisfaction was classified as good and employee turnover at Matahari Department Store Tasikmalaya Non-Management was classified as good. Simultaneously, job involvement and job satisfaction have an effect on employee turnover at Matahari Department Store Tasikmalaya Non-Management.*

*Keywords: Job Involvement, Job Satisfaction, Employee Turnover*

**ABSTRAK**

**PENGARUH KETERLIBATAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP TURNOVER KARYAWAN SURVEI PADA MATAHARI  
DEPARTEMEN STORE NON MANAJEMEN**

Oleh:

**Dina Ristiani**

**183402042**

Dibawah bimbingan:

**H. Deden Mulyana**

**Dedi Rudiana**

Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh keterlibatan kerja dan kepuasan kerja terhadap *turnover* karyawan Matahari Departement Store Tasikmalaya Non Manajemen. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survei, data diperoleh secara langsung melalui kuesioner kepada 49 responden yang diambil dari karyawan Matahari Departement Store Tasikmalaya. Pengambilan sampel menggunakan *simple random sampling* dan metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis jalur. Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa keterlibatan kerja termasuk dalam klasifikasi baik, kepuasan kerja termasuk dalam klasifikasi baik dan *turnover* karyawan Matahari Departement Store Tasikmalaya Non Manajemen termasuk dalam klasifikasi baik. Secara simultan keterlibatan kerja dan kepuasan kerja berpengaruh terhadap *turnover* karyawan Matahari Departement Store Tasikmalaya Non Manajemen.

**Kata Kunci: Keterlibatan Kerja, Kepuasan Kerja, *Turnover* Karyawan**