

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN.....	ii
<i>ABSTRACT</i>	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian	8
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	8
1.5.1 Lokasi Penelitian	8
1.5.2 Waktu penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	9
2.1 Tinjauan Pustaka	9
2.1.1 Tunjangan.....	9
2.1.1.1 Pengertian Tunjangan.....	9
2.1.1.2 Tujuan Pemberian Tunjangan.....	10
2.1.1.3 Jenis-Jenis Tunjangan.....	11
2.1.1.4 Prinsip-Prinsip Tunjangan	13
2.1.1.5 Dimensi Tunjangan	14
2.1.2 Pelayanan	15

2.1.2.1	Pengertian Pelayanan.....	15
2.1.2.2	Tujuan Diadakannya Pelayanan	15
2.1.2.3	Dimensi Pelayanan	16
2.1.3	Kepuasan Kerja	17
2.1.3.1	Pengertian Kepuasan Kerja	17
2.1.3.2	Teori Kepuasan Kerja.....	18
2.1.3.3	Penyebab Kepuasan Kerja.....	19
2.1.3.4	Aspek-Aspek Kepuasan Kerja.....	21
2.1.3.5	Dimensi Kepuasan Kerja.....	22
2.1.4	Penelitian Terdahulu	23
2.2	Kerangka Pemikiran.....	26
2.3	Hipotesis.....	30
BAB III METODE DAN OBJEK PENELITIAN.....		31
3.1	Objek Penelitian	31
3.1.1	Visi dan Misi Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang Kota Tasikmalaya	31
3.1.2	Struktur Organisasi Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang Kota Tasikmalaya	32
3.1.3	Bentuk-bentuk Tunjangan dan Pelayan di Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang Kota Tasikmalaya	33
3.2	Metode Penelitian.....	33
3.2.1	Operasional Variabel.....	33
3.2.2	Teknik Pengumpulan data.....	36
3.2.2.1	Jenis Data.....	36
3.2.2.2	Sumber Data	37
3.2.2.3	Populasi dan Sampel.....	37
3.2.2.4	Prosedur Pengumpulan Data	38
3.3	Model Penelitian	39
3.4	Teknik Analisis Data.....	40
3.4.1	Pengukuran Instrumen Penelitian (Skala Likert)	40
3.4.2	Uji Instrumen.....	41

3.4.2.1 Uji Validitas.....	42
3.4.2.2 Uji Reliabilitas.....	42
3.4.3 Analisis Deskriptif (NJI)	43
3.4.4 Method of Succesive Interval.....	43
3.4.5 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	48
4.1 Hasil Penelitian	48
4.1.1 Tunjangan PNS Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang Kota Tasikmalaya	48
4.1.2 Pelayanan PNS Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang Kota Tasikmalaya	56
4.1.3 Kepuasan Kerja PNS Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang Kota Tasikmalaya	65
4.2 Pembahasan.....	77
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	83
5.1 Simpulan.....	83
5.2 Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA.....	86
LAMPIRAN.....	90
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	124

DAFTAR TABEL

No	Judul	Halaman
2. 1	Penelitian Terdahulu	23
3. 1	Operasionalisasi Variabel.....	34
3. 2	PNS Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang Kota Tasikmalaya.....	38
3. 3	Instrumen Skala Likert.....	41
3. 4	Pengaruh langsung dan tidak langsung X_1 dan X_2 terhadap Y	47
4. 1	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Variabel X_1	49
4. 2	Rekapitulasi Tunjangan PNS Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang Kota Tasikmalaya	50
4. 3	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel Tunjangan Keseluruhan	55
4. 4	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Variabel X_2	58
4. 5	Rekapitulasi Pelayanan PNS Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang Kota Tasikmalaya	58
4. 6	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel Pelayanan Keseluruhan	63
4. 7	Klasifikasi Penilaian Untuk Variabel Y	66
4. 8	Rekapitulasi Kepuasan Kerja PNS Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang Kota Tasikmalaya	66
4. 9	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel Kepuasan Kerja Keseluruhan	75
4. 10	Pengaruh Langsung Dan Tidak Langsung Tunjangan (X_1) dan Pelayanan (X_2) Terhadap Kepuasan Kerja (Y)	78

DAFTAR GAMBAR

No	Judul	Halaman
3. 1	Model Penelitian	39
3. 2	Diagram Jalur	45
4. 1	Hubungan Struktural antara Variabel X_1 , X_2 , Terhadap Y	77

DAFTAR LAMPIRAN

No	Judul	Halaman
1	Jadwal Kegiatan Penelitian 2021	90
2	Struktur Organisasi Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang Kota	91
3	Data PNS Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang Kota Tasikmalaya	92
4	Kuesioner Penelitian	97
5	Data Ordinal.....	102
6	Data Interval.....	108
7	Hasil Uji Instrumen Variabel X_1 , X_2 dan Y	113
8	Hasil Output SPSS (Regression).....	119
9	Correlation.....	120
10	Tabel r	121
11	Surat Keterangan Penelitian.....	123