

DAFTAR ISI

Halaman

COVER

HALAMAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

HALAMAN PERSEMBAHAN

KATA PENGANTAR.....	i
ABSTRACT	iii
ABSTRAK.....	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Kegunaan Penelitian	3
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH	7
2.1 Tinjauan Pustaka	7
2.1.1 Pengertian Aplikasi	7
2.1.2 Pengertian Mobile Banking	7

2.1.3 Manfaat Mobile Banking	9
2.1.4 Pengertian Kualitas Layanan	10
2.1.5 Pengertian Bank	11
2.1.6 Fungsi dan Tujuan Bank	12
2.1.7 Jenis jenis Bank	13
2.2 Pendekatan Masalah.....	16
BAB III GAMBARAN UMUM DAN METODE PENELITIAN	18
3.1 Gambaran Umum Perusahaan	18
3.1.1 Sejarah PD BPR Artha Galunggung	18
3.1.2 Visi dan Misi PD BPR artha Galunggung	21
3.1.4 Logo dan Makna PD BPR Artha Galunggung	22
3.1.3 Produk BPR Artha Galunggung	23
3.1.5 Struktur Organisasi PD BPR Artha Galunggung	29
3.1.6 Job Description PD BPR ARtha Galunggung.....	31
3.1.7 Jaringan Usaha Kegiatan PD BPR Artha Galunggung.....	50
3.2 Metode Penelitian	51
3.2.1 Jenis dan Sumber Data	51
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....	52
3.2.3 Teknik Analisa Data	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	55
1.1 Hasil Penelitian	54
1.1.1 Deskripsi data penelitian	55
1.1.2 Analisa Data.....	56

1.2 Pembahasan	68
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	72
5.1 Simpulan.....	72
5.2 Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA.....	74
LAMPIRAN LAMPIRAN75