

## DAFTAR ISI

<b>COVER</b> .....	<b>i</b>
<b>PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR REKOMENDASI PENGUJI</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1.Latar Belakang Masalah.....	1
1.2.Identifikasi Masalah.....	4
1.3.Tujuan Penelitian .....	5
1.4.Kegunaan Penelitian .....	5
1.5.Lokasi dan Waktu Penelitian .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH</b>	
2.1.Tinjauan Pustaka.....	9
2.1.1. Pengertian Bank.....	10
2.1.2. Jenis Bank.....	11

2.1.3. Pengertian Prosedur .....	15
2.1.4. Pengertian Kredit .....	16
2.1.5. Unsur-unsur Kredit .....	18
2.1.6. Tujuan dan Fungsi Kredit .....	20
2.1.7. Jenis-jenis Kredit .....	21
2.1.8. Prinsip-prinsip Penilaian Kredit .....	27
2.1.9. Aspek Penilaian Kredit .....	32
2.2. Pendekatan Masalah .....	35

### **BAB III GAMBARAN UMUM DAN METODE PENELITIAN**

3.1. Gambaran Umum Perusahaan .....	39
3.1.1. Sejarah Singkat Persahaan .....	39
3.1.2. Profil Perusahaan .....	42
3.1.3. Visi Misi Perusahaan .....	44
3.1.4. <i>Statement</i> Budaya Perusahaan .....	45
3.1.5. Logo dan Makna PT Bank Mandiri Taspen .....	46
3.1.6. Strktur Organisasi PT Bank Mandiri Taspen Kantor Cabang Pembantu Ciamis .....	49
3.1.7. <i>Job Description</i> .....	50
3.1.8. Jaringan Kegiatan Usaha .....	60
3.1.9. Kinerja Usaha Terkini .....	68
3.2. Metode Penelitian .....	69
3.2.1. Jenis dan Sumber Data .....	71
3.2.2. Teknik Pengumpulan Data .....	72
3.2.3. Teknik Analisis Data .....	73

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1. Hasil Penelitian .....	76
4.2. Pembahasan .....	81

**BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

5.1.Simpulan .....	93
5.2.Saran .....	98