

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmaanirrahim

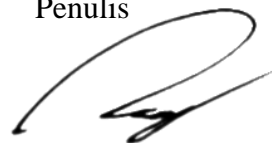
Alhamdulillahirobbil'alamin, puji serta syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**PENGARUH LINGKUNGAN ORGANISASI DAN KEPERCAYAAN DIRI TERHADAP KETERAMPILAN KOMUNIKASI** (Survey Pada Anggota Organisasi Mahasiswa Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Siliwangi Tahun 2021)” Solawat beserta salam senantiasa terlimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, beserta sahabatnya dan umatnya semoga kita termasuk kedalam umat yang setia sampai akhir zaman sehingga mendapatkan syafaat di yaumul akhir.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan di Jurusan Pendidikan Ekonomi, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Siliwangi. Skripsi ini terdiri dari Bab I sampai Bab V serta lampiran-lampiran.

Terwujudnya skripsi ini hakikatnya adalah berkat keridhaan Allah SWT. Demikian pula skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari pihak yang telah memberikan semangat dan bimbingan yang sangat ternilai harganya. Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan keterbatasan ilmu pengetahuan dan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna menyempurnakan penelitian ini. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi kemajuan ilmu pengetahuan dan semangat dalam mencari ilmu dari berbagai ruang dan waktu.

Tasikmalaya, April 2022

Penulis



Riki Gusmulyadin
172165122

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillahirobbil'aalamiin, puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Namun dengan demikian skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari banyak pihak yang telah memberikan dorongan, semangat, dan bimbingan yang sangat ternilai harganya. Untuk itu dengan kesempatan kali ini dengan rasa tulus dan juga kerendahan hati peneliti menyampaikan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. H. Rudi Priyadi, Ir., M.S., selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
2. Dr. H. Cucu Hidayat, M.Pd., selaku Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Siliwangi Tasikmalaya;
3. Dra. Hj. Heti Suherti, M.M., selaku Ketua Jurusan Pendidikan Ekonomi, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Siliwangi;
4. H. Yoni Hermawan, M.Pd., selaku Dewan Bimbingan Skripsi Jurusan Pendidikan Ekonomi Universitas Siliwangi sekaligus pembimbing I yang telah memberikan motivasi, bimbingan, arahan, serta koreksi sehingga skripsi dapat terwujud;
5. Ati Sadiyah, M.Pd., selaku pembimbing II yang telah memberikan motivasi, bimbingan, arahan, serta koreksi sehingga skripsi dapat terwujud;
6. Seluruh Dosen Jurusan Pendidikan Ekonomi di lingkungan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan yang telah memberikan ilmu dan pelayanan pada peneliti selama menempuh pendidikan di Jurusan Pendidikan Ekonomi;
7. Kedua orang tua tercinta Ayahanda Tarli dan Ibunda Aroh yang selama ini tak pernah lelah membesarkan, mendidik dan memberikan dukungan baik moril maupun materil serta doa dengan penuh kasih sayang dan penuh kesabaran, tak lupa juga untuk kakak tercinta Panji yang selalu memberikan perhatian dan semangat sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini;

8. Seluruh anggota organisasi mahasiswa di lingkungan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Siliwangi tahun periode 2021 yang telah berkenan berkontribusi dalam penelitian yang dilakukan oleh penulis;
9. Rekan-rekan mahasiswa Pendidikan Ekonomi angkatan 2017 yang telah memberi banyak dukungan dan bantuan demi terselesaikannya skripsi ini.
10. Pihak-pihak lain yang telah begitu banyak membantu namun tidak dapat disebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunannya, skripsi ini masih memiliki kekurangan baik dari isi, kaidah-kaidah penelitian, maupun penggunaan bahasa. Hal ini semata-mata karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki oleh peneliti. Maka dari itu, peneliti mengharapkan adanya kritik dan saran yang bersifat membangun dari para pembaca, sehingga kekurangan dari penelitian ini dapat menjadi pembelajaran.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi masyarakat luas dan dapat digunakan sebagai salah satu acuan dalam penelitian berikutnya.

Tasikmalaya, April 2022

Penulis



Riki Gusmulyadin
172165122

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Kegunaan Penelitian	5
1.4.1 Kegunaan Teoretis	5
1.4.2 Kegunaan Praktis	6

BAB II TINJAUAN TEORETIS

2.1 Kajian Pustaka	7
2.1.1 Konsep Keterampilan Komunikasi	7
2.1.1.1 Pengertian Keterampilan Komunikasi	7
2.1.1.2 Indikator Keterampilan Komunikasi	10
2.1.2 Konsep Lingkungan Organisasi	11
2.1.2.1 Pengertian Lingkungan Organisasi	11
2.1.2.2 Indikator Lingkungan Organisasi	12

2.1.3	Konsep Kepercayaan Diri.....	13
2.1.3.1	Pengertian Kepercayaan Diri	13
2.1.3.2	Indikator Kepercayaan Diri.....	14
2.2	Hasil Penelitian yang Relevan.....	14
2.3	Kerangka Berpikir	19
2.4	Hipotesis Penelitian.....	21

BAB III PROSEDUR PENELITIAN

3.1	Metode Penelitian	22
3.2	Variabel Penelitian.....	22
3.3	Desain Penelitian	25
3.4	Populasi dan Sampel.....	25
3.4.1	Populasi.....	25
3.4.2	Sampel	26
3.5	Teknik Pengumpulan Data	29
3.5.1	Kuesioner	29
3.5.2	Observasi	29
3.6	Instrumen Penelitian	30
3.6.1	Kisi-kisi Instrumen Penelitian	30
3.6.2	Pedoman Penskoran Kuesioner	31
3.6.3	Uji Instrumen	31
3.7	Teknik Analisis Data	33
3.7.1	Uji Prasyarat Analisis	34
3.7.2	Analisis Statistik	35
3.7.3	Uji Hipotesis	36
3.8	Langkah-langkah Penelitian	37
3.9	Tempat dan Waktu Penelitian.....	38
3.9.1	Tempat Penelitian	39
3.9.2	Waktu Penelitian.....	39

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Hasil Penelitian.....	40
4.1.1	Keterampilan Komunikasi.....	40
4.1.2	Lingkungan Organisasi.....	42
4.1.3	Kepercayaan Diri.....	43
4.2	Analisis Data.....	45
4.2.1	Uji Prasyarat Analisis.....	45
4.2.2	Analisis Statistik.....	47
4.2.3	Uji Hipotesis.....	48
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	51
4.3.1	Pengaruh Lingkungan Organisasi Terhadap Keterampilan Komunikasi.....	51
4.3.2	Pengaruh Kepercayaan Diri Terhadap Keterampilan Komunikasi.....	52
4.3.3	Pengaruh Lingkungan Organisasi dan Kepercayaan Diri Terhadap Keterampilan Komunikasi.....	54

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1	Simpulan.....	56
5.2	Saran.....	56

DAFTAR PUSTAKA	58
-----------------------------	----

LAMPIRAN	61
-----------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Hasil Pra Penelitian yang Relevan	14
2. Persamaan dan Perbedaan dengan Hasil Penelitian yang Relevan	18
3. Operasionalisasi Variabel.....	23
4. Populasi Penelitian	26
5. Sampel Penelitian	28
6. Kisi-Kisi Instrumen Penelitian	30
7. Ringkuman Hasil Uji Validitas.....	32
8. Interpretasi Reliabilitas Instrumen	33
9. Ringkuman Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	33
10. Jadwal Penelitian.....	39
11. Kriteria NJI Keterampilan Komunikasi.....	41
12. Kriteria NJI Lingkungan Organisasi	43
13. Kriteria NJI Kepercayaan Diri.....	44
14. Ringkasan Hasil Uji Normalitas X1, X2 terhadap Y	45
15. Ringkasan Hasil Uji Linieritas	46
16. Ringkasan Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	46
17. Ringkasan Hasil Uji Multikolinearitas	47
18. Ringkasan Hasil Regresi Linier Berganda	47
19. Hasil Uji Koefisien Determinasi	48
20. Hasil Uji Parsial (Uji t).....	49
21. Hasil Uji Simultan (Uji f).....	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Presentase prestasi mahasiswa yang mengikuti ormawa.....	3
2. Kerangka Pemikiran	20
3. Bagan Alur Penelitian.....	38

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Hasil Pra Penelitian Mengenai Data Prestasi Mahasiswa yang Mengikuti Ormawa di Lingkungan FKIP Universitas Siliwangi.....	62
2. Angket Uji Coba Instrumen.....	63
3. Data Responden Uji Coba Instrumen.....	69
4. Tabulasi Data Uji Coba Instrumen.....	71
5. Hasil Uji Statistika Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	74
6. Kuesioner Penelitian.....	91
7. Tabulasi Data Hasil Penelitian.....	98
8. Data Responden Penelitian Mahasiswa Yang Mengikuti Organisasi Mahasiswa Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Siliwangi Tahun 2021.....	116
9. Output Spss Uji Prasyarat Analisis.....	123
10. Surat-Surat Penelitian.....	126
11. Riwayat Hidup.....	135