

DAFTAR ISI

Halaman

COVER

HALAMAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

LEMBAR REKOMENDASI PENGUJI UJIAN NASKAH TUGAS AKHIR

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

KATA PENGANTAR.....i

***ABSTRACT* iii**

ABSTRAKiv

DAFTAR ISI..... v

DAFTAR TABEL viii

DAFTAR GAMBAR..... ix

DAFTAR LAMPIRAN x

BAB I PENDAHULUAN..... 1

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi Masalah 4

1.3 Tujuan Penelitian 5

1.4 Kegunaan Penelitian..... 6

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH 9

2.1 Tinjauan Pustaka 9

2.1.1 Bank 9

2.1.2 Prosedur..... 25

2.1.3 Deposito 27

2.2 Pendekatan Masalah 33

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN DAN METODE

PENELITIAN..... 35

3.1 Gambaran Umum Perusahaan 35

3.1.1	Sejarah PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk.....	35
3.1.2	Visi dan Misi PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk.....	40
3.1.3	Statement Budaya Perusahaan PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk.....	41
3.1.4	Logo dan Makna PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk ..	43
3.1.5	Struktur Organisasi PT Bank Negara Indonesia (Persero)Tbk Kantor Cabang Pembantu Singaparna Tasikmalaya.	44
3.1.6	Job Description PT Bank Negara Indonesia (Persero)Tbk. Kantor Cabang Pembantu Singaparna Tasikmalaya.	45
3.1.7	Kegiatan Operasional PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Pembantu Singaparna Tasikmalaya.....	53
3.2	Metode Penelitian.....	60
3.2.1	Jenis dan Sumber Data	60
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data	62
3.3.3	Teknik Analisis Data.....	64
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		67
4.1	Hasil Penelitian	67
4.1.1	Syarat Pembukaan Deposito pada PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Pembantu Singaparna Tasikmalaya.....	67
4.1.2	Prosedur Pembukaan dan Pencairan PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Pembantu Singaparna Tasikmalaya.....	72
4.1.3	Hambatan Yang Dihadapi pada PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Pembantu Singaparna Tasikmalaya.....	81
4.1.4	Solusi Yang Dilakukan pada PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Pembantu Singaparna Tasikmalaya.....	82

BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	83
5.1 Simpulan.....	83
5.2 Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA.....	87
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

No Tabel	Judul	Halaman
1.1	Waktu Pelaksanaan Praktik Laporan Tugas Akhir	8
1.2	Budaya Perusahaan BNI	42
1.3	Tingkat Suku Bunga Deposito	80

DAFTAR GAMBAR

No Gambar	Judul	Halaman
2.1	Skema Pendekatan Masalah	34
2.2	Logo Bank BNI	43
2.3	Struktur Organisasi PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Pembantu Singaparna Tasikmalaya.	44
2.4	<i>Flow chart</i> Pembukaan Deposito	75
2.5	<i>Flow chart</i> Pencairan Deposito	78

DAFTAR LAMPIRAN

No Lampiran	Judul	Halaman
1	Formulir Pendaftaran.....	86