

DAFTAR PUSTAKA

- AB Saragih. (2016). Metode Penelitian. Jurnal Online Mahasiswa Universitas Islam Riau, 4(1), 1–23.
- Abdullah, T., & Wahjusaputri, S. (2018). Bank & Lembaga Keuangan.
- Alanshari, F., & Marlius, D. (2018). Prosedur Pemberian Kredit KPR Pada PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Cabang Pembantu Bukittinggi. Akademi Keuangan Dan Perbankan Padang, 2014, 1–11.
- Heri Sudarsono (2018). Bank dan Lembaga Keuangan Syariah (Edisi 4). Kampus Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia Yogyakarta, Ekonisia
- Hery. (2019). Dasar-dasar Perbankan (Edisi digital,2020). Jakarta. PT Grasindo, Anggota IKAPI. Diakses melalui IPUNAS
- Ikatan Bankir Indonesia (2004). Mengelola Kualitas Layanan Perbankan (Edisi 1). Jakarta. PT Gramedia Pustaka Utama. Diakses melalui IPUNAS
- Ikatan Bankir Indonesia (2018). Mengenal Operasional Perbankan (Edisi 1). Jakarta. PT Gramedia Pustaka Utama. Diakses melalui IPUNAS
- Thamrin Abdulah. S.Pd., M.M. dan Dr. Ir. Sintha Wahyu Saputri, M.M. (2008). Bank dan Lembaga Keuangan (Edisi 2). Jakarta . Mitra Wacana Media. Diakses melalui <http://repository.uhamka.ac.id>
- Safitri, R. N., & Marlius, D. (2018). *Penerapan E-Banking Dalam Meningkatkan Jasa Dan Layanan Perbankan Di Pt. Bank Rakyat Indonesia Cabang Padang*. 1–9.

Safitri, R. N., & Marlius, D. (2018). Penerapan *E-Banking* Dalam Meningkatkan Jasa Dan Layanan Perbankan Di Pt. Bank Rakyat Indonesia Cabang Padang. 1–9.

Suci Arischa. (2019). Analisis Beban Kerja Bidang Pengelolaan Sampah Dinas Lingkungan Hidup Dan Kebersihan Kota Pekanbaru. Jurnal Online Mahasiswa Universitas Riau, 6(Edisi 1 Januari-Juni 2019), 1–15.
<http://weekly.cnbnews.com/news/article.html?no=124000>

W.T.M. (1855). Bank. Notes and Queries, s1-XII(311), 286.
<https://doi.org/10.1093/nq/s1-XII.311.286>

Wulandari, D. P. (2018). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Nasabah Untuk Menggunakan Layanan Mobile Banking Pada PT Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Lubuk Pakam. Skripsi, 1.

www.bjbsyariah.co.id