

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA JASA LAYANAN DIKANTOR  
IMIGRASI KELAS II NON TPI KOTA TASIKMALAYA**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**DELA MELDIRA**

**NPM. 173401060**

Disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana  
Ekonomi pada Program Studi Ekonomi Pembangunan, telah disetujui oleh tim  
pembimbing pada tanggal seperti yang tertera di bawah ini

Tasikmalaya, Januari 2022

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

**Dr. H. Asep Yusup Hanapia S.E., M.P.**  
**NIDN.0413126101**

**H. Aso Sukarso S.E., M.E.**  
**NIDN. 0416086203**

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ekonomi**

**Ketua Jurusan Ekonomi Pembangunan**

**Prof. Dr. H. Dedi Kusmayadi S.E., Msi., Ak., CA., CPA**  
**NIDN. 043116801**

**H. Aso Sukarso S.E., M.E.**  
**NIDN. 0416086203**

## **MOTO**

“Jika Kamu Tidak Bisa Mempekerjakan Orang Lain Maka Mungkin Nasibmu di  
Pekerjakan oleh Orang Lain”

-Dela Meldira-

## **PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Karya tulis/skripsi saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana), baik di Universitas Siliwangi maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan tim pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali ditulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Persyaratan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Siliwangi.

Tasikmalaya, Februari 2022  
Pembuat pernyataan,

**Dela Meldira**  
**NPM. 173401060**