

**PELAKSANAAN *SERVICE EXCELLENT* DAN
OTENTIKASI OLEH *CUSTOMER SERVICE* PADA PT.
BANK MANDIRI TASPEN KANTOR CABANG
TASIKMALAYA**

TUGAS AKHIR

**untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.)**



Oleh :

Zahra Madina Putri As'ari

193404138

**PROGRAM STUDI D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA**

2022