

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan kelancaran dan kemudahan dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini yang berjudul, "Penerapan Aplikasi Livin Pada Tabungan *NOW* Fitur Tarik Tunai Tanpa Kartu Pada Bank Mandiri Kantor Cabang Pembantu (KCP) Majalengka Talaga".

Penyusunan tugas akhir ini penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini diperkenankanah penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Rudi Priyadi, Ir., MS. Selaku Rektor Universitas Siliwangi
2. Bapak Prof. Dr. H. Dedi Kusmayadi, S.E., M.Si., Ak., CA. Selaku Dekan dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi
3. Ibu Hj.Noneng Masitoh, Ir ,M.M. Selaku Ketua Program Studi Perbankan dan Keuangan Universitas Siliwangi, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini
4. Ibu Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., M.Si yang telah membimbing penulis dari awal sampai akhir penelitian
5. Bapak Agi Rosyadi S.E., M.M yang telah membimbing penulis dari awal sampai akhir penelitian.

6. Seluruh dosen Program Studi Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi yang telah memberikan ilmu selama penulis berada di bangku perkuliah.
7. Staf Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
8. Bapak Dian Eko Susilo S.Ak. selaku *Branch Manager* di PT. Bank Mandiri Tbk, Kantor Cabang Pembantu Majalengka Talaga yang telah menerima dan memberi kesempatan kepada penulis dalam melaksanakan program magang.
9. Ibu Raden Fitri Priyatni Putri S.I.kom selaku *Supervisor* di PT. Bank Mandiri Tbk, Kantor Cabang Pembantu Majalengka Talaga yang telah memberikan ilmunya dan membimbing penulis sehingga dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penyusunan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurnanya tugas akhir ini.

Akhirnya penulis menyampaikan permohonan maaf sebesar-besarnya kepada pembaca seandainya terdapat kesalahan-kesalahan di dalam tugas akhir ini dan penulis berharap semoga tugas akhir ini dan penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat baik semua pihak yang membutuhkan.

Tasikmalaya, April 2022

Penulis

DAFTAR ISI

COVER	
LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR REKOMENDASI PENGUJI.....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRACT	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Kegunaan Penelitian.....	5
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH	8
2.1 Tinjauan Pustaka	8
2.1.1 Pengertian Aplikasi.....	8
2.1.2 Fungsi Aplikasi	9
2.1.3 Aplikasi – Aplikasi dalam Perbankan.....	10
2.2 Pendekatan Masalah	15
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN DAN METODE PENELITIAN.....	16
3.1 Gambaran Umum Perusahaan	16
3.1.1 Sejarah Dan Profil Bank Mandiri	16
3.1.2 Visi dan Misi.....	16
3.1.3 <i>Statement</i> Budaya Perusahaan	17
3.1.4 Logo dan Makna Lambang Bank Mandiri.....	19
3.1.5 Struktur Organisasi	20
3.1.6 Deskripsi Jabatan	21

3.1.7 Jaringan Usaha Kegiatan	34
3.1.8 Produk dan Layanan Bank Mandiri	35
3.2 Metode Penelitian.....	37
3.2.1 Jenis dan Sumber Data.....	37
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.2.3 Teknik Analisis Data	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	41
4.1 Hasil Penelitian.....	41
4.1.1 1 Penerapan Aplikasi Livin by Mandiri pada Tabungan Now Fitur Tarik Tunai Tanpa Kartu di PT Bank Mandiri (Persero), Tbk Kantor Cabang Pembantu Majalengka Talaga.....	42
4.1.1 2 Prosedur Pembukaan Rekening Tabunga Now Fitur Tarik Tunai Tanpa Kartu Di PT. Bank Mandiri (Persero), Tbk Kantor Cabang Pembantu Majalengka Talaga.....	44
4.1.1 3 Fitur Tarik Tunai Tanpa Kartu Pada Aplikasi Livin di PT. Bank Mandiri (Persero), Tbk Kantor Cabang Pembantu Majalengka Talaga	51
4.1.2 Hambatan Saat Penggunaan Aplikasi Livin by Mandiri Pada Tabungan Now Fitur Tarik Tunai Tanpa Kartu Di PT. Bank Mandiri (Persero), Tbk Kantor Cabang Pembantu Majalengka Talaga	63
4.1.3 Solusi Dalam Mengatasi Hambatan Dalam Penggunaan Aplikasi Livin by Mandiri Pada Tabungan Now Fitur Tarik Tunai Tanpa Kartu Di PT. Bank Mandiri (Persero), Tbk Kantor Cabang Pembantu Majalengka Talaga....	65
4.2 Pembahasan.....	66
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	68
5.1 Simpulan.....	68
5.2 Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN.....	73

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul Tabel	Hal
1.1	Matriks Jadwal Penelitian.....	7
3.1	Budaya Bank Mandiri.....	12

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul Gambar	HAL
3.1	Logo PT Bank Mandiri (Persero) Tbk,.....	14
3.2	Flowchart Struktur Organisasi PT Bank Mandiri Tbk, KCP Majalengka Talaga.....	15
4.1	Pilihan Pembukaan Rekening.....	43
4.2	Prosedur Pembukaan Rekening Tabungan Now Melalui Aplikasi Livin by Mandiri.....	45
4.3	Menu Utama Aplikasi Livin By Mandiri.....	50
4.4	Menu Tarik Tunai.....	51
4.5	Menu Pilihan Nominal Tarik Tunai.....	52
4.6	Menu Pembuatan Token.....	53
4.7	Menu Masukan PIN.....	54
4.8	Token Berhasil.....	55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul Lampiran	Hal
1	Biodata Penulis.....	64