

**ABSTRACT**

**IMPLEMENTATION OF THE LIVIN APPLICATION ON SAVINGS NOW  
CASH WITHDRAWAL FEATURE WITHOUT CARD  
AT PT. BANK MANDIRI SUPPORT BRANCH OFFICE (KCP)  
MAJALENGKA TALAGA**

By:

*Syipa Maulida Laelatul Adha*

*NIM. 193404053*

*Supervisor I : Dedeh Sri Sudaryani S.E., M.Si.*

*Supervisor II : Agi Rosyadi, S.E., M.M.*

*The purpose of this final project is to find out the application of the Livin Application in Savings Now, the Cardless Cash Withdrawal Feature at PT. Bank Mandiri Sub-Branch Office (KCP) Majalengka Talaga. The research method used is descriptive and qualitative. The data collection techniques used in this study were observer observers, in-depth interviews and literature studies. Based on the results of research at PT Bank Mandiri Kcp Majalengka Talaga, it can be concluded that the application of the livin application on cardless cash withdrawals now invites people to open a savings account now using the livin by Mandiri application to make it easier for the public to transact and help customers during emergencies. In addition, it has several obstacles that are often encountered, one of which is internet connection problems, lack of knowledge about using applications. In solving it, there are obstacles for people who live in suburban areas. The solution to overcome these obstacles is by utilizing internet modems which are currently being produced by many communication providers. Choose a good signal modem, so that the internet connection is also not hampered. And for novice customers, don't hesitate to consult or ask the bank.*

*Keywords: Application, Livin By Mandiri Application, Savings.*

## **ABSTRAK**

### **PENERAPAN APLIKASI LIVIN PADA TABUNGAN NOW FITUR TARIK TUNAI TANPA KARTU PADA PT. BANK MANDIRI KANTOR CABANG PEMBANTU (KCP) MAJALENGKA TALAGA**

Oleh:

Syipa Maulida Laelatul Adha

NIM. 193404053

Pembimbing I : Dedeh Sri Sudaryani S.E., M.Si.

Pembimbing II : Agi Rosyadi, S.E., M.M.

Tujuan penelitian tugas akhir adalah untuk mengetahui Penerapan Aplikasi Livin Pada Tabungan Now Fitur Tarik Tunai Tanpa Kartu di PT. Bank Mandiri Kantor Cabang Pembantu (KCP) Majalengka Talaga. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif dan kualitatif. Dengan teknik pengumpulan data yang di gunakan pada penelitian ini adalah *participant observer*, *in-depth interview* dan studi pustaka. Berdasarkan hasil penelitian pada PT Bank Mandiri Kcp Majalengka Talaga ini dapat disimpulkan bahwa penerapan aplikasi livin pada tabungan *now* tarik tunai tanpa kartu mengajak masyarakat membuka rekening tabungan *now* menggunakan aplikasi livin by mandiri untuk memudahkan masyarakat dalam bertransaksi dan membantu nasabah saat keadaan darurat. Selain itu memiliki beberapa hambatan sering di temui salah satunya yaitu kendala koneksi internet, kurangnya pengetahuan terhadap penggunaan aplikasi. Dalam penyelesaiannya hambatan bagi masyarakat yang tinggal di daerah pinggiran. Adapun solusi dalam mengatasi hambatan tersebut yaitu dengan memanfaatkan modem internet yang saat ini sudah banyak diproduksi para provider komunikasi. Memilih modem sinyal yang bagus, sehingga koneksi internet juga tidak terhambat. Dan bagi nasabah pemula jangan ragu untuk melakukan onsultasi atau bertanya dengan pihak bank.

Kata kunci : Penerapan, Aplikasi Livin By Mandiri, Tabungan.