

ABSTRACT

5C ANALYSIS IN THE APPLICATION OF CREDITWORTHINESS TO CUSTOMERS OF FINANCING SERVICES PT ACC FINANCE PURWOKERTO BRANCH OFFICE

By:

Arnetta Tri Sukma Dewi

NIM 193404025

Guidance:

<i>Guidance</i>	<i>I</i>	<i>: Dede Sri Sudaryanti S.E., M.Si.</i>
<i>Guidance</i>	<i>II</i>	<i>: Mira Rahmawati S.P.,M.M.</i>

Tgis research is motivated by credit customers of PT. ACC Finance Purwokerto Branch Office. The analysis is the first step for the realization of financing in the company in providing financing to prospective debtors, they must conduct an analysis, whether or not the debtor is eligible to receive financing with the facilities used, namely the 5C principle. The main purpose of the analysis of financing procedures is to assess the ability of customers to repay the financing they borrow and pay the profit margin in accordance with the contents of the financing agreement. The research method used in this research is descriptive qualitative, namely as a research process that produces qualitative in the form of written and spoken words of the person or actor being observed, and the data collection techniques in this study are in-depth, interviews, participant observers, and literature study. The results of this study are showing that the capacity in the application of credit worthiness to customers of PT. ACC Finance Purwokerto Branch Office uses the 5C principle which consists of: character, capacity, collateral, capital, and condition of economy. However, in this research, the researcher focuses on that capacity, one of the 5C's in terms of credit. If you do not meet the requirements, the credit cannot be made.

Keywords: Credit worthiness analysis, 5C Principles, Financing Services

ABSTRAK

ANALISIS 5C DALAM PENERAPAN KELAYAKAN KREDIT TERHADAP PELANGGAN JASA PEMBIAYAAN PT ACC FINANCE KANTOR CABANG PURWOKERTO

Oleh:

Arnetta Tri Sukma Dewi

NIM 193404025

Pembimbing I : Dede Sri Sudaryanti S.E., M.Si.

Pembimbing II : Mira Rahmawati S.P.,M.M.

Penelitian ini dilatar belakangi oleh kredit kepada Pelanggan Jasa Pembiayaan PT. ACC Finance Kantor Cabang Purwokerto. Analisis merupakan langkah awal untuk realisasi pembiayaan di perusahaan dalam memberikan pembiayaan terhadap calon debitur harus melakukan analisis, layak atau tidaknya debitur menerima pembiayaan dengan sarana yang digunakan yaitu prinsip 5C. Tujuan utama dari analisis prosedur pembiayaan adalah menilai kemampuan *customer* dalam mengembalikan pembiayaan yang mereka pinjam dan membayar *margin* keuntungan sesuai dengan isi perjanjian pembiayaan. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif yaitu sebagai proses penelitian yang menghasilkan kualitatif berupa kata-kata tertulis dan lisan orang atau pelaku yang diamati, dan teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah *in depth interview*, *participant observer*, dan studi kepustakaan. Hasil dari penelitian ini adalah menunjukkan bahwa kapasitas dalam penerapan kelayakan kredit kepada Pelanggan Jasa Pembiayaan PT. ACC Finance Kantor Cabang Purwokerto menggunakan prinsip 5C yang terdiri dari: *character*, *capacity*, *collateral*, *capital*, and *condition of economy*. Tetapi dalam penelitian ini peneliti berfokus pada *capacity* tersebut salah satu 5C dalam syarat kredit. Apabila tidak memenuhi syarat, maka kredit tidak dapat dilakukan.

Kata kunci: Analisis kelayakan kredit, Prinsip 5C, Jasa Pembiayaan