

## DAFTAR ISI

COVER	
HALAMAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN	
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	
KATA PENGANTAR.....	i
ABSTRACT .....	iii
ABSTRAK .....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN .....	ix
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Kegunaan Penelitian .....	5
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH</b>	
2.1 Tinjauan Pustaka .....	8
2.1.1 Bank .....	8
2.1.1.1 Pengertian Bank .....	8
2.1.1.2 Fungsi Bank .....	9
2.1.1.3 Jenis-jenis bank .....	10
2.1.1.4 Sumber Dana Bank .....	11
2.1.2 Prosedur .....	12
2.1.2.1 Pengertian Prosedur .....	12
2.1.3 Tabungan .....	13
2.1.3.1 Pengertian Tabungan.....	13
2.1.3.2 Jenis-jenis Tabungan.....	14
2.1.4 <i>Electronic Banking</i> .....	15
2.1.4.1 Pengertian <i>Electronic Banking</i> .....	15

2.1.4.2	<i>Macam-macam Electronic Banking</i> .....	16
2.1.5	Mobile Banking .....	17
2.1.5.1	Jenis-jenis jasa <i>Mobile Banking</i> .....	18
2.1.5.2	Manfaat <i>Mobile Banking</i> .....	19
2.1.5.3	Kelebihan <i>Mobile Banking</i> .....	20
2.1.5.4	Kekurangan <i>Mobile Banking</i> .....	21
2.2	Pendekatan Masalah .....	22
<b>BAB III</b>	<b>GAMBARAN UMUM DAN METODE PENELITIAN</b> .....	<b>25</b>
3.1	Gambaran Umum Perusahaan .....	25
3.2	Metode Penelitian .....	39
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>44</b>
4.1	Hasil Penelitian.....	44
4.2	Pembahasan .....	54
<b>BAB V</b>	<b>SIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>57</b>
5.1	Simpulan.....	57
5.2	Saran .....	58
	<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>60</b>
	<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b> .....	<b>62</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Judul Tabel</b>	<b>Hal</b>
1.1	Rencana Rundwon Penelitian .....	7
3.1	Sampel informan penelitian .....	41
4.1	Tingkat Suku Bunga TAPENAS .....	45
4.2	Simulasi Perhitungan TAPENAS .....	46
4.3	Output Simpanan TAPENAS.....	46
4.4	Prosedur Pembukaan Tapenas pada BNI <i>Mobile Banking</i> .....	49

## **DAFTAR GAMBAR**

<b>Gambar</b>	<b>Hal</b>
3.1	Logo PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk ..... 28
3.2	Stuktur organisasi PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk ..... 30

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Biodata Penulis .....	62