

DAFTAR PUSTAKA

- A.Abdurrachman. (2014). Ensiklopedia Ekonomi Keuangan Perbankan. Jakarta: PT. Pradya Paramitya
- Herry. (2020). Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya. Jakarta : PT.Grasindo.
- Ikatan Bankir Indonesia. (2014). Mengelola Kualitas Layanan Perbankan, Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Ismail. (2015). Akuntansi Bank (Cetakan ke-5). Jakarta : Kencana.
- Joko,U. (2018). Bank Umum Konvensional dan Syariah (edisi pertama). Yogyakarta : CV.Kompetisi Terapan Sinergi Pustaka.
- Kasmir (2014). Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya Edisi Revisi 2014. Jakarta: Rajawali pers.
- Kurniaty, H. (2018). Pelayanan Nasabah BRI Cabang Buntok Menggunakan Aplikasi Mobile Banking Pada Tahun 2017. *Anterior Jurnal*, 17(2), 100-107.
- Masitoh,N. dan Euis, R. (2018). Komunikasi Bisnis (edisi pertama). Bandung : Mujahid Press.
- Muh.Taslim. dan M.Ikhwan. (2019). Kinerja Keuangan Perbankan : Upaya Untuk Menciptakan Sistem Perbankan Yang Sehat. Makassar : Pustaka Taman Ilmu.
- Mulyadi. (2016). Sistem Informasi Akuntansi. Jakarta : Salemba Empat.
- Mundhir, M. (2020). *Prosedur dan Penggunaan Mobile Banking pada Pelayanan Nasabah PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Pembantu Krian* (Doctoral dissertation, STIE Perbanas Surabaya).
- Nababan, D. F. P. (2015). PROSEDUR PELAKSANAAN PEMBUKAAN TABUNGAN SIMPEDES PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA CABANG KUSUMA BANGSA (Doctoral dissertation, STIE PERBANAS SURABAYA).
- Novi, Syamsul Hadi. (2015). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penggunaan Layanan Mobile Banking, Skripsi. (Universitas Islam Indonesia).
- Nurastuti, Wiji. (2011). Teknologi Perbankan. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Nurliana, N. (2021). MINAT MASYARAKAT MASYARAKAT GUNUNG

TOAR TERHADAP PEMBUKAAN REKENING PROSES BUREKOL (BUKA REKENING ONLINE) MELALUI MOBILE BANKING PADA BANK SYARIAH MANDIRI CABANG TELUK KUANTAN. *JUHANPERAK*, 2(2), 791-807.

Official Web PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk <https://www.bni.co.id/> (diakses pada 27 Feb 2022).

Purnawati, I Gusti Ayu, Gede Adi Y, dan Ni Luh Gede Erni S. 2014. *Akuntansi Perbankan Teori dan Soal Latihan*. Singaraja : Graha Ilmu.

Rasto. (2015). *Manajemen Perkantoran*. Bandung : CV Alfabeta.

Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung : Alfabeta.

Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta.

Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta.

Sutopo. (2006). *Metode Penelitian Kualitatif*. Surakarta: Universitas Sebelas Maret.

Undang-Undang No. 10 Tahun 1998 tentang Perbankan.

Wulandari, Dwitya Pratiwi. (2018). *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Nasabah Untuk Menggunakan Layanan Mobile Banking Pada PT Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Lubuk Pakam*. Skripsi Minor. Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.