

DAFTAR ISI

	Hal
LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN	
HIPOTESIS	
2.1 Tinjauan Pustaka	9
2.1.1 Manajemen Mutu atau Kualitas	9
2.1.2 Pengendalian Kualitas	11
2.1.3 Tujuan Pengendalian Kualitas.....	12
2.1.4 Dimensi Kualitas	14

2.1.5	Faktor yang Mempengaruhi Kualitas.....	15
2.1.6	Pengendalian Kualitas Statistik (<i>Statistical Quality Control</i>)	17
2.1.7	Alat Pengendalian Kualitas Statistik (<i>Statistical Quality Control</i>).....	18
2.1.8	Peta Kendali (<i>Control Chart</i>).....	22
2.2	Penelitian Terdahulu	25
2.3	Kerangka Pemikiran.....	26
2.4	Hipotesis.....	29

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1	Objek Penelitian.....	30
3.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan	30
3.1.2	Struktur Organisasi Perusahaan	31
3.1.2.1	Uraian Tugas (<i>Job Description</i>).....	32
3.1.3	Peralatan dan Bahan Proses Produksi	34
3.1.4	Alur Proses Produksi Perusahaan Konveksi Asriyani.....	35
3.2	Metode Penelitian.....	37
3.2.1	Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	37
3.2.2	Pengumpulan Data	38
3.2.2.1	Jenis Data	38
3.2.2.2	Populasi Sasaran.....	39
3.2.2.3	Penentuan Sampel	39
3.2.2.4	Teknik Pengumpulan Data.....	39

3.3 Model Penelitian	40
3.4 Teknik Analisis Data.....	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Pengendalian Kualitas Yang Diterapkan Perusahaan	
Konveksi Asriyani.....	43
4.2 Kerusakan Yang Terjadi Pada Perusahaan Konveksi Asriyani	47
4.3 Pengendalian Kualitas Menggunakan Metode Peta Kendali	
(<i>Control Chart</i>)	51
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
1.1 Simpulan	57
1.2 Saran.....	58
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN-LAMPIRAN	60
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	74