

## DAFTAR ISI

### LEMBAR PENGESAHAN

### PERNYATAAN

<b>ABSTRAK</b> .....	i
<i>ABSTRACT</i> .....	ii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiii

### BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Praktik Kerja .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	4
1.3 Tujuan Praktik Kerja .....	4
1.4 Kegunaan Praktik Kerja .....	5
1.5 Metode Praktik Kerja .....	6
1.6 Lokasi dan Jadwal Praktik Kerja .....	7

### BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Bank .....	9
2.1.1 Pengertian Bank .....	9
2.1.2 Fungsi dan Tujuan Bank .....	10
2.1.3 Jenis-jenis Bank .....	12
2.1.4 Produk-Produk Bank .....	16

2.2 Pengertian Prosedur .....	19
2.3 Aplikasi .....	20
2.3.1 Pengertian Aplikasi .....	20
2.3.2 Pengertian Aplikasi Mobile .....	22
2.4 Perbankan dan Aplikasi.....	23

### **BAB III GAMBARAN UMUM**

3.1 Sejarah Perusahaan .....	26
3.2 Visi Misi Perusahaan .....	29
3.3 Struktur Organisasi .....	30
3.4 Budaya Perusahaan .....	35
3.5 Orbitrase .....	38

### **BAB IV HASIL PRAKTIK KERJA DAN PEMBAHASAN**

4.1 Prosedur Aplikasi BJB DIGI pada PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Kantor Cabang Pembantu Indihiang.....	39
4.1.1 Prosedur Registrasi BJB NET Cara 1 .....	43
4.1.2 Prosedur Registrasi BJB NET Cara 2.....	49
4.1.3 Fitur Aplikasi BJB NET .....	51
4.2 Macam – macam Layanan Aplikasi BJB DIGI pada PT Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Kantor Cabang Pembantu Indigiang.....	58
4.2.1 Prosedur Registrasi BJB SMS Cara 1 .....	59
4.2.2 Prosedur Registrasi BJB SMS Cara 2.....	68
4.2.3 Fitur BJB SMS.....	70

4.3 Hambatan Dalam Penggunaan Aplikasi BJB DIGI pada PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Kantor Cabang Pembantu Indihiang Serta Penyelesaiannya.....	72
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----

## **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Simpulan .....	74
--------------------	----

5.2 Saran .....	76
-----------------	----

<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	78
-----------------------------	----

## **LAMPIRAN**