

ABSTRAK

PROSEDUR APLIKASI BJB DIGI PADA PT BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT DAN BANTEN (Persero), Tbk. KANTOR CABANG PEMBANTU INDIHIANG

Oleh :

SIPA SILVIA PUTRIANI

163404097

**Dibawah bimbingan :
Dedeh Sri Sudaryanti
Yuyun Yuniasih**

Penelitian Tugas Akhir ini bertujuan untuk mempelajari sekaligus memahami tentang Prosedur Penggunaan Aplikasi Bjb Digi pada PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten (Persero), Tbk. Kantor Cabang Pembantu Indihiang. Metode praktik kerja yang dipilih yaitu metode kepustakaan yaitu mencari data dari berbagai sumber mengenai judul yang dibahas, metode *Depth Interview* yaitu teknik yang dilakukan melalui tanya jawab secara mendalam yang dilakukan bertatap muka secara langsung, dan Participant Observation peneliti terlibat dengan kegiatan sehari-hari orang yang sedang diamati atau yang digunakan sebagai sumber data penelitian. Dengan hasil penelitian Aplikasi BJB DIGI adalah sebuah layanan berbasis teknologi dengan inovasi yang dilakukan yaitu memiliki berbagai fitur untuk memudahkan aktivitas nasabah dalam transaksi serta memenuhi kebutuhannya. Fitur yang dimiliki adalah BJB SMS, BJB NET, BJB INFO, BJB CALL. Prosedur penggunaan aplikasi ini cukup mudah yaitu dapat dilakukan sendiri dengan registrasi pada mesin ATM dan aktivasi pada website Bank Bjb untuk BJB NET, atau meminta bantuan *Customer Service* dalam melakukan registrasi dan aktivasi. Dan untuk lebih memaksimalkan kinerja dari Aplikasi BJB DIGI tersebut, alangkah lebih baik apabila Bank Bjb terus melakukan inovasi dan pembaharuan terus menerus untuk kemajuan perkembangan Perbankan di Era Digital. Serta kenyamanan nasabah.

Kata kunci : Prosedur, Aplikasi Bjb Digi

ABSTRACT

PROCEDURE DIGI APPLICATION IN PT BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT DAN BANTEN, (Persero) Tbk NDIHIANG SUB-BRANCH OFFICE.

By:

SIPA SILVIA PUTRIANI

163404097

**Under the guidance of :
Dedeh Sri Sudaryanti
Yuyun Yuniasih**

This Final Project Research aims to learn as well as understand about the Procedures for Using Bjb Digi Applications at PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat and Banten (Persero), Tbk. Indihiang Sub-Branch Office. The chosen method of work practice is the library method, which is looking for data from various sources regarding the titles discussed, the Depth Interview method, which is the technique carried out through in-depth questioning conducted face to face in person, and Participant Observation researchers involved with the daily activities of people who are being observed or used as research data sources. With the results of the BJB DIGI Application research, it is a technology-based service with innovation that is carried out which has various features to facilitate customer activities in transactions and meet their needs. The features that are owned are BJB SMS, BJB NET, BJB INFO, BJB CALL. The procedure for using this application is quite easy, it can be done by yourself by registering on the ATM machine and activating on the Bank Bjb website for BJB NET, or requesting Customer Service assistance in registering and activating. And to further maximize the performance of the BJB DIGI Application, it would be better if Bank Bjb continued to innovate and continuously renew for the progress of the development of Banking in the Digital Era. As well as customer convenience.

Keywords: *Procedure, Bjb Digi application*