

ABSTRAK

PENGARUH *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT* DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP DAYA SAING PERUSAHAAN UD.SEJAHTERA TASIKMALAYA

Oleh:

IRFAI RIZAL FAHRURI
103402214

Di Bawah Bimbingan:

Lucky Radi Rinandiyana

Dian Kurniawan

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi daya saing perusahaan UD.Sejahtera Tasikmalaya yaitu melalui metode *Quality Function Deployment* dan kualitas produk.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode survey Data yang diperoleh langsung melalui kuesioner kepada 86 responden yang diambil dari konsumen UD.Sejahtera Tasikmalaya. Penarikan sampel menggunakan metode *convenience sampling* dan metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis jalur.

Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa *Quality Function Deployment* dan kualitas produk serta daya saing pada perusahaan UD.Sejahtera Tasikmalaya termasuk dalam klasifikasi baik. Masing – masing variabel *Quality Function Deployment* dan kualitas produk berpengaruh secara parsial terhadap daya saing pada perusahaan UD.Sejahtera Tasikmalaya. Secara simultan *Quality Function Deployment* dan kualitas produk juga berpengaruh signifikan terhadap daya saing pada perusahaan UD.Sejahtera Tasikmalaya

Kata Kunci: *Quality Function Deployment*, kualitas produk dan daya saing

ABSTRACT

INFLUENCE OF QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT AND PRODUCT QUALITY TO UD.SEJAHTERA TASIKMALAYA COMPETITIVENESS

by:

**Irfai Rizal Fahruri
103402214**

Under the Guidance:

Lucky Radi Rinandiyana

Dian Kurniawan

The objektif of this research is to know and analyze the factors that affect of the UD.Sejahtera competitiveness is through metode Quality Function Deployment and quality product.

The method used is the method of survey data obtained directly through questionnaires to 86 respondents drawn from consumers UD.Sejahtera. Sampling using convenience sampling methods and methods of analysis used in this research was the path analysis.

Based on the research results revealed that quality function deployment and product quality to of the UD.Sejahtera competitiveness included in either classification. The eachs variable quality function deployment and quality product of the partial effect to the UD.Sejahtera competitiveness. Simultaneously quality function deployment and quality product also have a significant effect to the UD.Sejahtera competitiveness.

Keywords: quality function deployment, quality product and competitiveness