

DAFTAR ISI

PENGESAHAN	i
PERNYATAAN	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian	4
1.5 Lokasi Dan Waktu Penelitian	5
1.5.1 Lokasi Penelitian	5
1.5.2 Waktu penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	
2.1 Tinjauan Pustaka	6
2.1.1 Pengertian Pengendalian Kualitas/Mutu	6
2.1.2 Tujuan Pengendalian Kualitas/Mutu	9

2.1.3 Jenis Pengendalian Kualitas	11
2.1.4 Alat Pengendalian Kualitas	26
2.1.5 Pengertian Six Sigma	20
2.1.6 Tujuan Pengendalian Kualitas Six Sigma	22
2.1.7 Metodologi Six Sigma.....	23
2.1.8 Implementasi Six Sigma.....	26
2.1.9 Penelitian Terdahulu.....	30
2.2 Kerangka Pemikiran	34
2.3 Hipotesis	36

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian	37
3.1.1 Profil Perusahaan.....	37
3.1.4 Visi dan Misi Perusahaan	38
3.2 Metode Penelitian	38
3.2.1 Oprasionalisasi Variabel.....	39
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	39
3.2.3.1 Jenis Data	39
3.2.3.2 Prosedur pengumpulan data	40
3.3 Model Penelitian.....	40
3.4 Teknik Anaisis Data	41

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian.....	44
---------------------------	----

4.1.1 Pengendalian Kualitas Yang dilakukan Oleh perusahaan Bikinbaju.Team Tasikmalaya Selama Proses Produksi	44
4.1.2 Penerapan Six Sigma Pada Pengendalian Kualitas Produk Pada Perusahaan Konveksi Bikinbaju.Team Tasikmalaya	47
4.1.3 Faktor Penyebab terjadinya Produk Cacat Pada Perusahaan Konveksi Bikinbaju.Team Tasikmalaya	55
4.2 Pembahasan	55
4.2.1 Pengendalian Kualitas Yang dilakukan Oleh perusahaan Bikinbaju.Team Tasikmalaya Selama Proses Produksi	55
4.2.2 Penerapan Six Sigma Pada Pengendalian Kualitas Produk Pada Perusahaan Konveksi Bikinbaju.Team Tasikmalaya	57
4.2.3 Faktor Penyebab terjadinya Produk Cacat Pada Perusahaan Konveksi Bikinbaju.Team Tasikmalaya	69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	72
5.2 Saran	73
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN.....	76