

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	Hal
PENGESAHAN	i
PERNYATAAN	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I : PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Kegunaan Penelitian	8
1.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian	9
1.5.1 Lokasi Penelitian	9
1.5.2 Jadwal Penelitian	9

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN

DAN HIPOTESIS

2.1 Tinjauan Pustaka	10
2.1.1 Komunikasi	10
2.1.1.1 Pengertian Komunikasi	10
2.1.1.2 Fungsi Komunikasi	11
2.1.1.3 Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Komunikasi	12
2.1.1.4 Indikator Persyaratan Komunikasi.....	14
2.1.2 Disiplin Kerja	15
2.1.2.1 Pengertian Disiplin kerja.....	15
2.1.2.2 Bentuk-Bentuk Disiplin Kerja.....	16
2.1.2.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	18
2.1.2.4 Indikator-Indikator Disiplin Kerja.....	22
2.1.3 Stres Kerja	22
2.1.3.1 Pengertian Stres Kerja.....	23
2.1.3.2 Penyebab-Penyebab Stres Kerja.....	24
2.1.3.3 Cara Mengatasi Stres Kerja	25
2.1.3.4 Indikator Stres Kerja.....	26
2.1.4 Kinerja Karyawan.....	29
2.1.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan	29
2.1.4.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pencapaian	
Kinerja	30
2.1.4.3 Penilaian Kinerja Karyawan	30

2.1.4.4 Indikator Kinerja Karyawan	31
2.1.5 Penelitian Terdahulu.....	32
2.2 Kerangka Pemikiran	34
2.3 Hipotesis	38

BAB III : OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian	39
3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM)...	
Tirta Sukapura Kabupaten Tasikmalaya	39
3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan Daerah Air Minum	
(PDAM) Tirta Sukapura Kabupaten Tasikmalaya	41
3.1.3 Jenis Usaha Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM)	
Tirta Sukapura Kabupaten Tasikmalaya	41
3.1.4 Struktur Organisasi Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM)	
Tirta Sukapura Kabupaten Tasikmalaya	43
3.1.5 Sebaran Tenaga Kerja Perusahaan Daerah Air Minum	
(PDAM) Tirta Sukapura Kabupaten Tasikmalaya	56
3.2 Metode Penelitian	58
3.2.1 Operasional Variabel	59
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	62
3.2.2.1 Jenis Data	62
3.2.2.2 Sumber Data	62
3.2.2.3 Populasi Sasaran	63
3.2.2.4 Penentuan Sampel	63

3.2.2.5 Prosedur Pengumpulan Data	64
3.3 Model Penelitian	65
3.4 Teknik Analisis Data.....	66
3.4.1 Pengujian Hipotesis	72

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	73
4.1.1 Komunikasi pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Sukapura Kabupaten Tasikmalaya	74
4.1.2 Disiplin Kerja pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Sukapura Kabupaten Tasikmalaya	79
4.1.3 Stres Kerja pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Sukapura Kabupaten Tasikmalaya	83
4.1.4 Kinerja Karyawan pada Perusahaan Daerah Air Minum ... (PDAM) Tirta Sukapura Kabupaten Tasikmalaya	89
4.2 Pembahasan	95
4.2.1 Pengaruh Komunikasi, Disiplin Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	95
4.2.2 Pengujian Validitas	95
4.2.3 Pengujian Reliabilitas	95
4.2.4 Pengujian Analisis Regresi Linear Berganda	96
4.2.5 Determinasi dan Non Determinasi	97
4.2.6 Pengujian Hipotesis	98

BAB V : SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan	99
5.2 Saran	100
DAFTAR PUSTAKA	102
LAMPIRAN	106
RIWAYAT HIDUP	148