

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Karya tulis atau skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana), baik di Universitas Siliwangi maupun diperguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan Tim Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali ditulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Siliwangi.

Tasikmalaya, Juni 2020

Yang membuat pernyataan,

Rezki Hamdani Rahman

**PENGARUH KOMUNIKASI, DISIPLIN KERJA DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**(Suatu Penelitian Pada Karyawan Non Manajer Di Perusahaan Daerah Air
Minum (PDAM) Tirta Sukapura Kabupaten Tasikmalaya)**

Oleh :

REZKI HAMDANI RAHMAN

163402175

ABSTRAK

Di Bawah Bimbingan :

Dedi Rudiana

Dian Kurniawan

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis mengenai pengaruh komunikasi, disiplin kerja dan stres kerja terhadap kinerja karyawan Non Manajer di Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Sukapura Kabupaten Tasikmalaya. Jenis data yang digunakan yakni data kualitatif dan kuantitatif. Sumber data yang digunakan adalah sumber data primer dan sekunder. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survey dan data diperoleh melalui kuesioner, dokumentasi dan wawancara. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik sensus dengan ukuran sampel sebanyak 67 responden. Analisis data yang digunakan adalah regresi berganda. Kesimpulan penelitian ini yaitu komunikasi, disiplin kerja dan stres kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan Non Manajer di Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Sukapura Kabupaten Tasikmalaya. Saran penulis kepada perusahaan agar perusahaan dapat meningkatkan komunikasi dan disiplin kerjanya agar tingkat stres kerja menjadi rendah sehingga dapat meningkatkan kinerja karyawan.

Kata Kunci : Komunikasi, Disiplin Kerja, Stres Kerja, Kinerja Karyawan.

**COMMUNICATION EFFECT, WORK DISCIPLINE AND WORK
STRESS TO PERFORMANCE OF EMPLOYEES**

**(A Study on Non Manager Employees at Perusahaan Daerah Air Minum
(PDAM) Tirta Sukapura Kabupaten Tasikmalaya)**

by :

REZKI HAMDANI RAHMAN

NPM. 163402175

ABSTRACT

Under the Guidance of :

Dedi Rudiana

Dian Kurniawan

The purpose of this study was to determine and analyze the effect of communication, work discipline and work stress on the performance of non manager Employees in Tirta Sukapura Regional Water Supply Company, Tasikmalaya Regency. The type of data used is qualitative data and quantitative data. Data sources used are primary data sources and secondary data sources. The research method used was a survey method and data obtained through questionnaires, documentation and interviews. The sampling technique uses census analysis with a sample size of 67 respondents. The analysis used is multiple regression. The conclusion of this study is that communication, work discipline and work stress have a positive effect on the performance of non managers Employees in the Tirta Sukapura Tirta Regional Water Company in Tasikmalaya Regency. The author's advice to the company in order to improve communication, work discipline so that the level of work stress is low so that employee performance can improve.

Keywords: Communication, Work Discipline, Work Stress, Employee Performance.