

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Praktik Kerja**

Sejak awal munculnya perbankan pada pertengahan abad di Eropa bank menjadi lembaga yang digunakan sebagai media fasilitator pinjam-meminjam bibit pertanian kemudian menjadikan sistem barter untuk dijadikan instrumen pembayaran atau pertukaran barang dengan jasa. Setelah dikenalnya emas dan perak mengubah sistem moneter saat itu karena lebih mudah dibawa dan bisa menyesuaikan nilai yang terkandung dalam suatu barang maupun jasa. Kemudian berlanjut dengan dikenalnya uang dimana bank dikenal sebagai meja pertukaran uang, dan sampai saat ini kegiatan tersebut masih tetap berlangsung yaitu *money changer*.

Pada era sekarang lebih tepatnya era disrupsi 4.0, dunia perbankan mengembangkan sistem perbankan berbasis digital yang dikenal dengan *fintech* (teknologi keuangan) diakibatkan dari sikap konsumen yang ingin serba cepat, mudah dan aman dalam melakukan segala mobilitasnya tanpa dibatasi ruang dan waktu. Perkembangan *fintech* tidak lepas dari pengaruh teknologi perbankan yang sebelumnya sudah ada yaitu inovasi kartu kredit, kartu debit, ATM, SMS banking, internet banking dan mobile banking semua itu memungkinkan nasabah melakukan setiap kegiatan transaksi tanpa harus tatap muka dengan petugas bank. Perubahan tersebut memicu adanya pengembangan *fintech* semakin pesat perkembangannya akibat dari hukum penawaran, permintaan dan inovasi teknologi keuangan.

Pada tahun 2016 PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional meluncurkan produk *fintech* bernama Jenius. Hadir untuk memenuhi kebutuhan masyarakat khususnya kalangan milenial yang tidak bisa dijauhkan dengan gawai, maka Jenius memberikan semua yang diinginkan dalam mengenai suatu kemudahan dalam mengatur keuangan, memudahkan setiap pembayaran, dan meminjam dana dengan waktu cepat kapan saja hanya dengan ponsel pribadi. Jenius ini pada dasarnya memiliki fungsi *fund, landing, payment, control* . Tetapi dari keempat fungsi dasar tersebut Jenius memiliki fitur yang tidak dimiliki oleh pesaingnya yang lain seperti jual beli mata asing yaitu dolar Amerika, dolar Australia, Dolar Hongkong, Dolar Singapura, Yen Jepang, Euro Uni Eropa semua mata uang tersebut memberikan kemudahan pembayaran dinegara-negara tersebut tanpa biaya admin yang besar dan harga jual beli valuta asing itu lebih murah dibandingkan dengan *money changer* dan bisa dilakukan pada hari senin-jumat pada jam waktu kerja hanya dengan perangkat ponsel pribadi nasabah.

Dari pernyataan diatas , penulis tertarik mengambil judul yaitu:

**“MEKANISME PEMBUKAAN DAN PENUTUPAN AKUN REKENING  
BERBASIS *FINTECH* (*FINANCIAL TECHNOLOGY*) PADA APLIKASI JENIUS  
BANK BTPN SINAYA KANTOR CABANG TASIKMALAYA”.**

## 1.2 Identifikasi Masalah

Setelah meninjau dari latar belakang diatas maka penulis, mengidentifikasi beberapa masalah dalam penelitian sebagai berikut :

1. Apa saja fitur keunggulan yang dimiliki oleh aplikasi Jenius di Bank Tabungan Pensiunan Nasional Nasional Sinaya Kantor Cabang Tasikmalaya.
2. Apa saja syarat-syarat pembukaan akun rekening berbasis *fintech* pada aplikasi Jenius di Bank Tabungan Pensiunan Nasional Nasional Sinaya Kantor Cabang Tasikmalaya.
3. Bagaimana prosedur pembukaan akun rekening berbasis *fintech* pada aplikasi Jenius di Bank Tabungan Pensiunan Nasional Nasional Sinaya Kantor Cabang Tasikmalaya.
4. Bagaimana prosedur penutupan akun rekening berbasis *fintech* pada aplikasi Jenius di Bank Tabungan Pensiunan Nasional Nasional Sinaya Kantor Cabang Tasikmalaya.
5. Apa saja hambatan dan solusi dalam pembukaan dan penutupan akun rekening berbasis *fintech* pada aplikasi Jenius di Bank Tabungan Pensiunan Nasional Nasional Sinaya Kantor Cabang Tasikmalaya.

## 1.3 Tujuan Praktik Kerja

Tujuan dilakukannya praktik kerja ini adalah untuk mengetahui :

1. Fitur keunggulan yang dimiliki oleh aplikasi Jenius di Bank Tabungan Pensiunan Nasional Nasional Sinaya Kantor Cabang Tasikmalaya.
2. Syarat-syarat untuk membuka akun rekening berbasis *fintech* pada Jenius di Bank Tabungan Pensiunan Nasional Nasional Sinaya Kantor Cabang Tasikmalaya.
3. Prosedur pembukaan akun rekening berbasis *fintech* pada Jenius di Bank Tabungan Pensiunan Nasional Nasional Sinaya Kantor Cabang Tasikmalaya.
4. Prosedur penutupan akun rekening berbasis *fintech* Jenius pada Bank Tabungan Pensiunan Nasional Nasional Sinaya Kantor Cabang Tasikmalaya.
5. Hambatan dan solusi dalam pembukaan dan penutupan akun rekening berbasis *fintech* Jenius di Bank Tabungan Pensiunan Nasional Nasional Sinaya Kantor Cabang Tasikmalaya.

#### **1.4 Kegunaan Praktik Kerja**

Adapun manfaat yang diperoleh dari hasil penelitian ini adalah:

##### 1. Bagi Penulis

Untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh Gelar Ahli Madya pada program studi D-3 Perbankan Dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi. Untuk menambah ilmu pengetahuan, wawasan serta pengalaman yang ada kaitanya dengan produk tabungan di PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional Sinaya Kantor Cabang Tasikmalaya

##### 2. Bagi Perusahaan

Sebagai bahan yang dapat dijadikan sumbangan pikiran yang bermanfaat serta memberikan informasi yang berguna bagi perusahaan untuk meningkatkan mutu pelayanan yang prima.

### 3. Bagi Masyarakat

Sebagai bahan masukan positif bagi masyarakat baik secara langsung maupun tidak langsung yang berminat untuk melakukan praktik kerja yang lebih lanjut lagi dan sebagai penulis, diharapkan praktik kerja ini akan bermanfaat dan dapat digunakan sebagai bahan referensi bagi yang membacanya.

## 1.5 Metode Praktik Kerja

Untuk memenuhi hasil praktik kerja maka penulis perlu mengharapkan suatu metode yang sesuai dengan kajian yang akan dituangkan dalam tugas akhir ini. Dalam mencapai hasil kerja yang baik maka diperlukan adanya perencanaan yang baik, oleh karena itu penulis menggunakan *participant observation* dan *in-depht interview*, supaya bisa mendapatkan pemabahasan yang akan dicari. Dan mengelolanya menjadi data yang sesuai untuk dituangkan kedalam tugas akhir ini.

Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan adalah sebagai berikut

#### 1. Observasi Langsung (*Participant Observation*)

Menurut Sugiyono (2013:145) “Observasi langsung merupakan suatu proses yang kompleks, suatu proses yang tersusun dari berbagai proses biologis dan psikologis. Dua diantara yang terpenting adalah proses pengamatan dan ingatan”.

Dalam metode ini penulis turun langsung ke lapangan dengan melakukan praktik kerja sehingga penulis dapat mengamati dan mempelajari untuk pengumpulan data penulis.

## *2. In Depth Interview*

Menurut Sugiyono (2016;317) “Mendefinisikan wawancara adalah pertemuan antara dua orang untuk bertukar informasi dan ide melalui tanya jawab sehingga dapat dikonstruksikan makna dalam suatu topik tertentu”.

Dalam hal ini, penulis melakukan tanya jawab dengan karyawan Bank BTPN SINAYA Kantor Cabang Tasikmalaya.

## **1.6 Lokasi dan Jadwal Kegiatan Praktik Kerja**

### **1.6.1 Lokasi Praktik Kerja**

Pelaksanaan praktik kerja ini dilakukan pada PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional Tbk. Kantor Cabang Tasikmalaya yang beralamat di jalan KHZ. Mustafa No. 289 Tasikmalaya, Jawa Barat No. Telpon (0265) 336786.

### **1.6.2 Waktu Praktik Kerja**

Pelaksanaan praktik kerja dilakukan selama 30 hari jam kerja, yaitu mulai tanggal 10 Februari 2020 sampai dengan 20 Maret 2020. Pada jam kerja dari hari senin sampai hari jumat mulai pukul 08:00 WIB sampai pukul 16:00 WIB

