

## KATA PENGANTAR

Puji syukur Penulis sampaikan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya, sehingga Penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “**PROSES PEMBERIAN KREDIT PENSIUN PADA PT BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT DAN BANTEN KANTOR CABANG PEMBANTU CIKATOMAS**” dimaksudkan untuk memenuhi syarat penyelesaian studi Diploma III Keuangan dan Perbankan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Siliwangi untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md).

Penulisan tugas akhir ini berjalan dengan lancar berkat bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini Penulis ucapkan terimakasih kepada berbagai pihak yang telah membantu terselesaikannya laporan ini.

1. Prof. Dr. H. Rudi Priyadi, Ir., M.S selaku Rektor Universitas Negeri Siliwangi Tasikmalaya.
2. Dr. H. Dedi Kusmayadi, S.E., M.Si., Ak., C.A selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Siliwangi Tasikmalaya.
3. Heri Herdiana, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Perbankan dan Keuangan serta Wali Dosen Kelas A angkatan 2016 Perbankan dan Keuangan
4. selaku dosen pembimbing I Hj.NONENG MASITOH Ir.,M.M yang membimbing saya dalam mengerjakan tugas akhir.

5. selaku dosen pembimbing II HERI HERDIANA S.E.,M.S.I berkat jasanya saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik dan dapat diterima dengan baik pula
6. Andrie Mulyana selaku pimpinan PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Purna Bakti Kantor Cabang Pembantu Cikatomas
7. Seluruh staf karyawan PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Purna Bakti Kantor Cabang Pembantu Cikatomas
8. Ayahanda tercinta Tarmu dan ibunda tersayang Ruhamah, terimakasih atas do'a, semangat, kasih sayang tak henti yang telah diberikan.
9. Kakak-kakakku tercinta Teh Lala, The Ade elis, serta A Edi putra khusuma yang telah memberikan semangat serta motivasi
10. Susi laelawati yang selalu mendukung dalam keadaan apapun dan sebagai
11. Semua teman-teman seperjuangan Perbankan dan Keuangan angkatan 2016, Himpunan Mahasiswa Keuangan dan Perbankan (HMVKP) kabinet *Renaissance*, dan Badan Eksekutif Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis (BEM FE) kabinet *Prodigi* yang telah bias mendukung semua program kerja selama menjabat sebagai anggota, terimakasih atas pengalaman-pengalaman yang telah tersimpan.

Tasikmalaya, Mei 2019

Penulis