

b. Tolak  $H_0$  jika  $F_{hitung} > F_{tabel}$  dan terima  $H_0$  jika  $F_{hitung} \leq F_{tabel}$

Untuk mempermudah perhitungan dalam penelitian ini digunakan program SPSS 16.0 dan *Microsoft Office Excel 2013*.

#### DAFTAR PUSTAKA

- Agus Ahyani (2009). Edisi 4. *Manajemen Produksi: Pengendalian Produksi*. Yogyakarta: BPFE
- Alex Nitisemito (2000). *Manajemen personalia Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Ketiga. Jakarta : Ghalia Indonesia
- David (2009). *Management System Information*. TP. Midas Surya Grafindo, Jakarta.
- Hasibuan. 2008, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi Cetakan Keenam. Jakarta: PT. Bumi Aksara
- Horansil (2011) Pengaruh Pelatihan , Penerapan *SOP, Reward System*, Lingkungan Kerja dan Peralatan Terhadap Produktivitas Teknisi (Studi Kasus pada Bengkel Toyota Urip PT. Hadji Kalla Makassar) 2011
- Husain Umar. 2010. *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis*, Edisi baru, Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Imelda (2017) Pengaruh Penerapan SOP dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja di Step Ahead. Akademi Akutansipermata Harapan
- Jackson, dkk. (2001). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Salemba Empat. Jakarta
- Koesmono (2012). *Pengaruh standar operasional prosedur Terhadap layanan kesehatan dan Kepuasan Kerja Serta Kinerja Karyawan Pada Sub Sektor Industri Pengolahan Kayu Skala Menengah Di Jawa Timur*: <http://sumberdaya manusia>.
- Notoatmodjo (2010). *Metodologi Penelitian*. Rhineka Cipta. Jakarta.
- Riduwan, (2011). *Belajar Mudah Penelitian*. Alfabeta. Bandung
- Riyanto (2011) . *Metode Penelitian*. Alfabeta. Bandung

- Robbins, 2008. *Perilaku Organisasi*, Edisi Duabelas, Penerbit Salemba Empat: Jakarta.
- Robinson (2007) *Manajemen Strategik, Formulasi, Implementasi dan Pengendalian*, Binarupa Aksara
- Soemohadiwidjojo, Arini T., 2014, *Mudah Menyusun SOP (Standard Operating Procedure)*, Jakarta: Penebar Plus+.
- Sastro (2001:3) *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia*, edisi 2, PT. Bumi Aksara, Jakarta.
- Sedarmayanti, 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia: A Handbook Of Human Resource Management*. PT Elex Media Komputindo. Jakarta
- Sedarmayanti, 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia: A Handbook Of Human Resource Management*. PT Elex Media Komputindo. Jakarta
- Sinungan. 2012. *Dasar-Dasar Manajemen* Penerbit PT. Bumi Aksara, Jakarta.
- Sudjana, 2002, *Metode Statistik*. Bandung: Penerbit TARSITO
- Sugiyono. (2010). *Statistika Non Parametrik Untuk Penelitian*. Bandung : Alfabeta
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung : Alfabeta.
- Sulistiyani dan Rosidah, 2003, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Graha Ilmu: Yogyakarta.
- Suwatno, 2008, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, cetakan pertama, Penerbit : Alfabeta, Bandung
- Wahyudi (2006). *Manajemen Konflik dalam Organisasi*, Bandung : Alfabeta