

ABSTRACT

***THE INFLUENCE OF STANDARD OPERATING PROCEDURES AND
WORK ENVIRONMENT
TO EMPLOYEE PRODUCTIVITY
(Survey To Employees at Housekeeping Departement at Hotel Grand Metro
Tasikmalaya)***

Compiled by:
Rizky Muhamad Reza
143402062

Guided By:
H. Asep Budiman
R. Lucky Radi Rinandiyana

The objectives of this research were find out and analyse the determinant standard operating procedures, work environment, and employee productivity at Departement Housekeeping Hotel Grand Metro Tasikmalaya, and the influence of the determinant of standard operating procedures and work environment to employee productivity at Departement Housekeeping Hotel Grand Metro Tasikmalaya. The research method used in this research are survey methods, data used in this research are primary and secondary data. The object of this research was employees at Departement Housekeeping Hotel Grand Metro Tasikmalaya, with using census sampling method. Analysis technique used Multiple Regression Analysis. The results proved that a the determinant of standard operating procedures and Work Environment to influence employee productivity at Departement Housekeeping Hotel Grand Metro Tasikmalaya should better determinant of standard operating procedures and cultivate a more comfortable working environment in the company in order to create comfort for employees, thereby increasing employee productivity.

Keywords: Standard Operating Procedures, Employee Productivity, Work Environment.

ABSTRAK

**PENGARUH PENETAPAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
PRODUKTIVITAS KARYAWAN
(Survei pada Karyawan Hotel Grand Metro Tasikmalaya
Departement Housekeeping)**

Oleh:
Rizky Muhamad Reza
143402062

Dibawah Bimbingan:
H. Asep Budiman
R. Lucky Radi Rinandiyana

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh penetapan standar operasional prosedur dan lingkungan kerja terhadap produktivitas karyawan pada karyawan *Departement Housekeeping* Hotel Grand Metro Tasikmalaya. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode survei, sedangkan jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Objek penelitian ini adalah karyawan di *Departement Housekeeping* Hotel Grand Metro Tasikmalaya, dengan teknik penarikan sampel menggunakan metode sampel jenuh (sensus). Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi berganda. Hasil pengujian ini membuktikan bahwa penetapan standar operasional prosedur dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap produktivitas karyawan pada karyawan *Departement Housekeeping* Hotel Grand Metro Tasikmalaya. Sebaiknya upaya *Departement Housekeeping* Hotel Grand Metro Tasikmalaya lebih memperhatikan penetapan standar operasional prosedur dan menumbuhkan lingkungan kerja yang lebih nyaman di dalam perusahaan agar meningkatkan semangat bagi karyawan sehingga dapat meningkatkan produktivitasnya.

Kata kunci: standar operasional prosedur, lingkungan kerja, produktivitas karyawan.