

**PENGARUH PENETAPAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR  
(SOP) DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
PRODUKTIVITAS KARYAWAN  
( Survei pada Karyawan Hotel Grand Metro Tasikmalaya  
*Departement HouseKeeping*)**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Manajemen

Oleh

**RIZKY MUHAMAD REZA  
143402062**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS SILIWANGI  
TASIKMALAYA  
2019**