

**PROSEDUR PELAKSANAAN DANA PENSIUN LEMBAGA KEUANGAN
(DPLK) SEBAGAI INVESTASI MANFAAT PENSIUN DI HARI TUA
PADA PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT
DAN BANTEN TBK. KANTOR CABANG PEMBANTU
HZ MUSTOFA TASIKMALAYA**

TUGAS AKHIR

Oleh :

Fera Siti Nurjanah

173404012

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Dalam Memperoleh Gelar Ahli Madya
Pada Program Studi D-3 Perbankan Dan Keuangan
Telah Disetujui Tim Pembimbing
Pada Tanggal Seperti Tertera Di Bawah Ini
Tasikmalaya,..... Bulan..... Tahun.....

Pembimbing I

Pembimbing II

Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., M.Si.
NIDN. 0415127802

Yuyun Yuniasih, S.E., M.Si.
NIDN. 0425067802

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis
Universitas Siliwangi

Koordinator Program Studi D3
Perbankan dan Keuangan

Prof. Dr. H. Dedi Kusmayadi, SE., M.Si., Ak., CA., CPA.
NIDN. 0413116801

Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.
NIDN. 0428126301

LEMBAR PENGESAHAN
HASIL REVISI TUGAS LAPORAN AKHIR

Nama Lengkap : Fera Siti Nurjanah
No. Pokok Mahasiswa : 173404012
Jurusan/Fakultas : Perbankan dan Keuangan
Judul Tugas Akhir : Prosedur Pelaksanaan Dana Pensiun Lembaga
Keuangan (DPLK) Sebagai Investasi Manfaat
Pensiun di Hari Tua Pada PT. Bank
Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten
Tbk. Kantor Cabang Pembantu HZ Mustofa
Tasikmalaya
Tanggal Sidang : 03 Juli 2020

Nama Lengkap	Keterangan	Tanggal Pengesahan	Tanda Tangan
Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., M.Si.	Pembimbing I		
Yuyun Yuniasih, S.E., M.Si.	Pembimbing II		
Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M	Penguji I		
Agi Rosyadi, S.E., M.M.	Penguji II		

Tasikmalaya, Juli 2020

Koordinator Program Studi
D3 Perbankan dan Keuangan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Siliwangi

Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.
NIDN : 0428126301

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Ahli Madya), baik di Universitas Siliwangi maupun perguruan tinggi lain.
2. Tugas Akhir ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan Tim Pembimbing.
3. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali ditulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena Tugas Akhir ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Siliwangi.

Tasikmalaya, 2020

Yang membuat pernyataan,

(Materai 6000)

Fera Siti Nurjanah

ABSTARCT

**PROCEDURE FOR IMPLEMENTING FINANCIAL INSTITUTIONS
(DPLK) FUND AS AN INVESTMENT OF PENSION BENEFITS IN
DAY IN PT. WEST JAVA DEVELOPMENT BANKS AND BANTEN
TBK. OFFICE OF HZ MUSTOFA TASIKMALAYA**

By :

Fera Siti Nurjanah

173404012

Guidance :

Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., M.Si.

Yuyun Yuniasih, S.E., M.Si.

The purpose of writing this work practices report is to find out: Procedure for Implementing Financial Institution Pension Fund (DPLK) as an Investment in Old Age Pension Benefits at PT. West Java Regional Development Bank and Banten Tbk. HZ Sub-Branch Office Mustofa Tasikmalaya. Data collection methods used were Participant Observation and Depth Interview. The results of the work practices show that the Procedure for Implementing a Financial Institution Pension Fund (DPLK) as an Investment in Pension Benefits in Old Age is in accordance with the proper procedures. The results of this work practice discusses how the Procedure for the Implementation of Pension Funds (DPLK), Requirements and Obstacles and Settlement faced in the process of Implementing Pension Funds (DPLK) as an Investment in Old Age Pension Benefits at PT. West Java Regional Development Bank and Banten Tbk. HZ Sub-Branch Office Mustofa Tasikmalaya. There are several obstacles including the implementation of DPLK including: Lack of public understanding of what DPLK is and the importance of DPLK, especially DPLK bank bjb, in this case concerning the welfare of the elderly. The solution is to conduct a comprehensive evaluation of the Bank's DPLK products, including the target market targets currently set, whether it is in accordance with the characteristics of the Bank's DPLK bjb.

Keywords: Procedure, Pension Funds, Financial Institutions, DPLK, Bank

ABSTRAK

PROSEDUR PELAKSANAAN DANA PENSIUN LEMBAGA KEUANGAN (DPLK) SEBAGAI INVESTASI MANFAAT PENSIUN DI HARI TUA PADA PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT DAN BANTEN TBK. KANTOR CABANG PEMBANTU HZ MUSTOFA TASIKMALAYA

Oleh :

**Fera Siti Nurjanah
173404012**

Pembimbing :

**Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., M.Si.
Yuyun Yuniasih, S.E., M.Si.**

Tujuan dari penulisan tugas akhir ini adalah untuk mengetahui: Prosedur Pelaksanaan Dana Pensiun Lembaga Keuangan (DPLK) Sebagai Investasi Manfaat Pensiun di Hari Tua Pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk. Kantor Cabang Pembantu HZ Mustofa Tasikmalaya. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah *Participant Observation* dan *Depth Interview*. Hasil praktek kerja menunjukkan bahwa Prosedur Pelaksanaan Dana Pensiun Lembaga Keuangan (DPLK) Sebagai Investasi Manfaat Pensiun di Hari Tua sudah sesuai dengan prosedur yang seharusnya. Adapun hasil dari praktek kerja ini membahas bagaimana Prosedur Pelaksanaan Dana Pensiun Lembaga Keuangan (DPLK), Persyaratan serta Hambatan dan Penyelesaian yang dihadapi dalam proses Pelaksanaan Dana Pensiun Lembaga Keuangan (DPLK) Sebagai Investasi Manfaat Pensiun di Hari Tua Pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk. Kantor Cabang Pembantu HZ Mustofa Tasikmalaya. Terdapat beberapa hambatan diantaranya dalam pelaksanaan DPLK diantaranya: Kurangnya pemahaman masyarakat tentang apa itu DPLK dan pentingnya DPLK khususnya DPLK bank bjb dalam hal ini menyangkut kesejahteraan dihari tua. Adapun penyelesaiannya melakukan evaluasi secara menyeluruh mengenai produk DPLK Bank bjb, termasuk target pasar sasaran yang ditetapkan saat ini, apakah sudah sesuai dengan karakteristik DPLK Bank bjb.

Kata Kunci: Prosedur, Dana Pensiun, Lembaga Keuangan, DPLK, Bank

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penyusunan Tugas Akhir ini sebagai salah satu syarat untuk menempuh sidang Tugas Akhir pada program studi D-3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya.

Dalam Tugas Akhir penulis mencoba untuk membahas mengenai **“Prosedur Pelaksanaan Dana Pensiun Lembaga Keuangan (DPLK) Sebagai Investasi Manfaat Pensiun di Hari Tua Pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk. Kantor Cabang Pembantu HZ Mustofa Tasikmalaya.”**

Mengingat adanya keterbatasan atas kemampuan dan pengetahuan, penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini jauh dari kesempurnaan sebagaimana yang diharapkan. Oleh karena itu penulis senantiasa menerima kritik dan saran yang bersifat membangun. Walaupun demikian penulis berharap agar Tugas Akhir ini bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya. Secara khusus penulis ucapkan terima kasih kepada Ayah dan Ibu yang telah memberikan kasih sayang yang tidak ternilai dan memberikan dukungan baik moril maupun materiil tanpa henti-hentinya.

Di kesempatan ini penulis juga hendak menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. H. Rudi Priyadi, Ir., M.S., selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
2. Prof. Dr. H. Dedi Kusmayadi, SE., M.Si., Ak., CA., CPA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
3. Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M., selaku Ketua Program Studi D-3 Keuangan dan Perbankan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
4. Yuyun Yuniasih, SE., M.Si., selaku Dosen Pembimbing II (dua) yang dengan penuh kesabaran dan ketekunan memberikan dorongan, perhatian, bimbingan, pengarahan serta saran dalam pembuatan Tugas Akhir ini mulai dari awal sampai akhir sehingga terselesaikannya Tugas Akhir ini.
5. Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., M.Si., selaku Dosen Wali yang telah memberikan bimbingan, nasehat, dukungan, serta, semangat selama masa perkuliahan. Sekaligus sebagai Dosen Pembimbing I (satu) yang dengan penuh kesabaran dan ketekunan memberikan dorongan, perhatian, bimbingan, pengarahan serta saran dalam pembuatan Tugas Akhir ini mulai dari awal sampai akhir sehingga terselesaikannya Tugas Akhir ini.
6. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.
7. Pimpinan dan Seluruh Staff PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk. Kantor Cabang Pembantu HZ Mustofa Tasikmalaya yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian dan mendapatkan data yang dibutuhkan dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini.

8. Seluruh Staff Bisnis PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk. Kantor Cabang Pembantu HZ Mustofa Tasikmalaya yang telah membantu penulis dalam melengkapi data penelitian.
9. Rekan-rekan Mahasiswa Perbankan dan Keuangan Angkatan 2017, khususnya Keluarga Perbankan dan Keuangan Kelas A 2017 yang telah
10. PT. Harapan Bangsa (Oki Sonjaya, Ela Nurlaela, Hadi Nurdin, Adit Suryadi, Silvia Nurul Anggraeni, Febya Sintya, Ujang Arip Nurjaman, Alam Murtadho, Shofia Syahrani, Windi Noviandita, Ade Rizky Asriadi, Linda Saidah, Alm. Hendro Saputra Wijaksono, Yoga Muhammad Ramdon) tempat dimana saling berbagi semangat satu sama lainnya.
11. Semua pihak yang penulis tidak bisa cantumkan satu persatu yang turut serta membantu dalam menyusun penelitian ini.

Akhir kata, Penulis sampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah berperan dalam penyusunan Tugas Akhir ini. Semoga Allah membalas dengan berlipat ganda atas semua amal baik semua pihak dan senantiasa meridhoi segala usaha kita. Aamiin.

Tasikmalaya, Juli 2020

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
PERSETUJUAN	i
PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN	iii
ABSTRACT.....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Praktik Kerja	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Tujuan Praktik Kerja	4
1.4 Kegunaan Praktik Kerja	5
1.5 Metode Praktik Kerja	6
1.6 Lokasi Dan Jadwal Kegiatan Praktik Kerja.....	7
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Bank	9
2.1.1 Pengertian Bank	9
2.1.2 Fungsi Bank	10

2.1.3 Jenis-Jenis Bank	12
2.1.4 Peran Bank	18
2.2 Dana Pensiun	19
2.2.1 Pengertian Dana Pensiun	19
2.2.2 Tujuan Dana Pensiun.....	20
2.2.3 Jenis-Jenis Pensiun dan Dana Pensiun	22
2.3 Dana Pensiun Lembaga Keuangan.....	24
2.3.1 Pengertian Dana Pensiun Lembaga Keuangan	24
2.3.2 Kepesertaan Dana Pensiun Lembaga Keuangan.....	25
BAB 3 GAMBARAN UMUM.....	29
3.1 Sejarah Singkat PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk.	29
3.2 Visi dan Misi PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk.	32
3.3 Nilai-Nilai Perusahaan PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk.....	33
3.4 Struktur Organisasi PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk.....	35
3.5 Orbitrase	39
BAB 4 HASIL PRAKTIK KERJA DAN PEMBAHASAN.....	41
4.1 Syarat-syarat Dana Pensiun Lembaga Keuangan (DPLK) sebagai investasi manfaat pensiun di hari tua pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk Kantor Cabang Pembantu Hz Mustofa Tasikmalaya	41
4.2 Prosedur Pelaksanaan Dana Pensiun Lembaga Keuangan (DPLK) sebagai investasi manfaat pensiun di hari tua pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk Kantor Cabang Pembantu Hz Mustofa Tasikmalaya	42

4.3 Hambatan yang dihadapi dalam Pelaksanaan Dana Pensiun Lembaga Keuangan (DPLK) sebagai investasi manfaat pensiun di hari tua pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk Kantor Cabang Pembantu Hz Mustofa Tasikmalaya.....	46
4.4 Solusi dalam hambatan yang dihadapi dalam Pelaksanaan Dana Pensiun Lembaga Keuangan (DPLK) sebagai investasi manfaat pensiun di hari tua pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk Kantor Cabang Pembantu Hz Mustofa Tasikmalaya	46
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN	48
5.1 Simpulan.....	48
5.2 Saran.....	50
DAFTAR PUSTAKA	51
LAMPIRAN	52

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Matriks Target Waktu Praktik Kerja	8
Tabel 3.3 Nilai-Nilai Perusahaan.....	34
Tabel 4.2 Proses Klaim DPLK BJB.....	45

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Logo Bank BJB.....	31
Gambar 3.2 Sayap Bank BJB.....	31
Gambar 3.3 Brand Name Bank BJB.....	31
Gambar 3.4 Struktur Organisasi	35
Gambar 4.1 Biaya yang dikenakan Peserta DPLK BJB	42
Gambar 4.2 <i>Flowchart</i> Prosedur Pelaksanaan DPLK.....	43

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Catatan Perkembangan Magang	52
Lampiran 2 Daftar Hadir Magang.....	56
Lampiran 3 Laporan Program Magang	58
Lampiran 4 Formulir Peserta DPLK.....	60
Lampiran 5 Syarat dan Ketentuan DPLK.....	61