

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Kegunaan Penelitian .....	5
1.5 Lokasi Dan Waktu Penelitan .....	6
1.5.1 Lokasi Penlitian.....	6
1.5.2 Waktu Penelitian .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH</b>	
2.1 Tinjauan Pustaka.....	8
2.1.1 Pengertian Prosedur .....	8
2.1.2 Manfaat Prosedur .....	9
2.1.3 Klaim .....	10
2.1.4 Polis .....	11
2.1.5 Asuransi .....	12

2.1.6 Tujuan Asuransi.....	13
2.1.7 Prinsip Prinsip Asuransi.....	14
2.1.8 Jenis jenis produk asuransi .....	15
2.1.9 Asuransi kecelakaan diri.....	18
2.1.10 Keuntungan Asuransi.....	20
2.2 Pendekatan masalah.....	21
<b>BAB III GAMBARAN UMUM DAN METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	23
3.1.1 Sejarah dan Profil perusahaan.....	23
3.1.2 Visi Misi Perusahaan .....	24
3.1.3 Statement Budaya Perusahaan.....	24
3.1.4 Logo dan Makna.....	25
3.1.5 Stuktur Organisasi.....	25
3.1.6 Job Description .....	26
3.1.7 Jenis dan Produk di PT.Jasaraharja putera.....	31
3.2 Metode Penelitian .....	33
3.2.1 Jenis Dan Sumber Data.....	34
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.2.3 Teknik Analisis Data .....	36
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAAN</b>	
4.1 Syarat Syarat Melakukan Pengajuan Klaim polis asuransi kecelakaan pribadi (JP-ASPRI PLUS) Terhadap nasabah mengalami kecelakaan di PT.Jasa Raharja Putera kantor perwakilan tasikmalya .....	38
4.2 Prosedur Pengajuan Klaim polis asuransi kecelakaan pribadi (JP-ASPRI PLUS) Terhadap nasabah mengalami kecelakaan di PT.Jasa Raharja Putera kantor perwakilan tasikmalya .....	42

4.3 Hambatan hambatan Pengajuan Klaim polis asuransi kecelakaan pribadi (JP-ASPRI PLUS) Terhadap nasabah mengalami kecelakaan di PT.Jasaraharja Putera kantor perwakilan tasikmalya.....	46
4.4 Solusi Melakukan Pengajuan Klaim polis asuransi kecelakaan pribadi (JP-ASPRI PLUS) Terhadap nasabah mengalami kecelakaan di PT.Jasaraharja Putera kantor perwakilan Tasikmalya .....	47
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan.....	48
5.2 Saran .....	49
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>50</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>51</b>