

## **ABSTRAK**

### **PROSEDUR KLAIM POLIS ASURANSI KECELAKAAN PRIBADI (JP-ASPRI PLUS ) TERHADAP NASABAH MENGALAMI KECELAKAAN DI PT JASARAHARJA PUTERA KANTOR PERWAKILAN TASIKMALAYA**

**Oleh:**

**GILANG SAPUTRA**

**NPM : 183404043**

**Pembimbing :**

**Yuyun Yuniasih, S.E., M.Si**

**HJ. Noneng Masitoh, Ir., M.M**

penelitian ini penulis bertujuan mengetahui prosedur klaim produk asuransi JP-Aspri Plus di PT Jasaraharja Putera kantor perwakilan Tasikmalaya. JP-Aspri plus yang merupakan sebuah asuransi untuk kecelakaan pribadi yang akan memberikan jaminan risiko terhadap kerugian, karena pada zaman sekarang sering terjadi kecelakaan, asuransi sangat dibutuhkan dalam menjalankan rutinitas sehari-hari, apabila terjadi hal yang tidak diinginkan di waktu yang akan datang yang dapat menimbulkan risiko atau kerugian yang akan ditanggung oleh pemilik, melakukan pembelian polis asuransi JP-Aspri plus dengan cara pelunasan premi kemudian jika terjadi hal yang tidak diinginkan, dapat melakukan klaim sesuai prosedur yang telah ditentukan. Dengan melalui penelitian yang berfokus terhadap keadaan perusahaan Jasaraharja Putera kantor perwakilan Tasikmalaya, metode penelitian yang digunakan wawancara mendalam dan *Partisipant Observer study*. Hasilnya peneliti dapat mengetahui syarat-syarat JP-Aspri plus, tata cara pencairan klaim asuransi kecelakaan pribadi beserta hambatan dan solusinya. Kesimpulan dari penelitian ini yaitu pengajuan klaim JP-Aspri plus Pada PT. Jasaraharja Putera Kantor perwakilan Tasikmalaya yang mudah dicairkan melalui prosedur yang telah diatur dan ditentukan sehingga tidak memakan waktu yang lama dan tidak memberatkan nasabah yang mengajukan klaim.

**Kata Kunci : Prosedur, Klaim, Polis, Asuransi**