

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	i
MOTO.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian	8
1.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	10
2.1 Tinjauan Pustaka	10
2.1.1 Komunikasi Organisasi	10
2.1.1.1 Pengertian Komunikasi	11

2.1.1.2	Tujuan dan Fungsi Organisasi	12
2.1.1.3	Proses komunikasi	15
2.1.1.4	Unsur-Unsur Dalam Komunikasi Organisasi	17
2.1.1.5	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komunikasi Organisasi	18
2.1.1.6	Dimensi Komunikasi Organisasi	21
2.1.1.7	Jenis-Jenis Komunikasi Dalam Organisasi	22
2.1.2	Motivasi Kerja	26
2.1.2.1	Pendekatan-Pendekatan Motivasi	28
2.1.2.2	Prinsip-Prinsip Dalam Motivasi Kerja	30
2.1.2.3	Metode-Metode Motivasi	31
2.1.2.4	Dimensi Motivasi	31
2.1.2.5	Jenis-Jenis Motivasi	34
2.1.3	Stres Kerja	35
2.1.3.1	Gejala stres	36
2.1.3.2	Pendekatan stres kerja	37
2.1.3.3	Penyebab Stres Kerja	38
2.1.3.4	Cara Mengatasi Stres Kerja	38
2.1.3.5	Dimensi Stres Kerja	39
2.1.4	Kinerja Pegawai	40
2.1.4.1	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	42
2.1.4.2	Penilaian Kinerja Pegawai	45
2.1.4.3	Pengukuran Kinerja Pegawai	46
2.1.4.4	Faktor-Faktor Penghambat Penilaian Kinerja	48

2.1.4.5	Dimensi Kinerja	49
2.2	Penelitian Terdahulu.....	50
2.3	Kerangka Pemikiran	54
2.4	Hipotesis.....	59
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....		60
3.1	Objek dan Ruang Lingkup Penelitian	60
3.1.1	Sejarah Singkat.....	60
3.1.2	Visi Misi	62
3.1.3	Struktur Organisasi.....	63
3.1.4	Tugas dan Rincian Tugas	64
3.1.5	Sebaran Tenaga Kerja.....	91
3.2	Metode Penelitian.....	91
3.2.1	Operasionalisasi Variabel.....	92
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data	94
3.2.2.1	Sumber Data	94
3.2.2.2	Populasi	95
3.2.2.3	Sampel.....	95
3.3	Model penelitian.....	96
3.4	Teknik Analisis Data	96
3.4.1	Uji Instrumen.....	97
3.4.2	Analisis Deskriptif.....	98
3.4.3	Metode Successive Interval.....	100
3.4.4	Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	101

3.4.5 Pengujian Hipotesis	103
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	104
4.1 Hasil Penelitian.....	104
4.1.1 Komunikasi Organisasi Pegawai Badan Pengelola Pajak dan Retribusi Daerah Kota Tasikmalaya	104
4.1.2 Motivasi Pegawai Badan Pengelola Pajak dan Retribusi Daerah Kota Tasikmalaya.....	114
4.1.3 Stres Kerja Pegawai Badan Pengelola Pajak dan Retribusi Daerah Kota Tasikmalaya.....	124
4.1.4 Kinerja Pegawai Badan Pengelola Pajak dan Retribusi Daerah Kota Tasikmalaya.....	135
4.2 Pembahasan	145
4.2.1 Pengaruh Komunikasi Organisasi, Motivasi, dan Stres Kerja Terhadap Pegawai Badan Pengelola Pajak dan Retribusi Daerah Kota Tasikmalaya	145
4.2.2 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Komunikasi Organisasi (X_1), Motivasi (X_2), dan Stres Kerja (X_3) Terhadap Kinerja Pegawai (Y)	149
4.3 Pengujian Hipotesis	154
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	155
5.1 Simpulan.....	155
5.2 Saran.....	156
DAFTAR PUSTAKA	158

DAFTAR LAMPIRAN.....	162
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	226