

ABSTRACT

***EFFECT OF WORK CONFLICT, WORK STRESS
AND EMPLOYEE COMPETENCY TO EMPLOYEE PERFORMANCE
IN POSTRANS DEPARTMENT EMPLOYEES PT. POS INDONESIA
(PERSERO) BRANCH OF TASIKMALAYA CITY***

BY:

SILVI PUSPITASARI

163402110

Under The Guidance of:

DEDI RUDIANA

ANE KURNIAWATI

The purpose of this study was to determine and analyze work conflicts, job stress and employee competence at the Postrans Department Employees. Pos Indonesia (Persero) Kota Tasikmalaya Branch on employee performance. Data collection techniques using interviews, questionnaires, and documentation study. The sampling technique used in this study was a census with a sample size of 36 respondents. The data analysis technique used path analysis (Path Test) to determine the direct and indirect effects of work conflict, job stress and employee competence variables simultaneously or partially. Based on the results of research simultaneously work conflict, job stress and employee competence have a significant influence on employee performance at the Postrans Department. Pos Indonesia (Persero) Tasikmalaya City Branch.

Keywords: Work Conflict, Job Stress, Employee Competence and Employee Performance.

ABSTRAK

PENGARUH KONFLIK KERJA, STRES KERJA DAN KOMPETENSI KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KARYAWAN DEPARTEMEN POSTRANS PT. POS INDONESIA (PERSERO) CABANG KOTA TASIKMALAYA

Oleh:

SILVI PUSPITASARI

163402110

Dibawah Bimbingan:

DEDI RUDIANA

ANE KURNIAWATI

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis konflik kerja, stres kerja dan kompetensi karyawan Pada Karyawan Departemen Postrans. Pos Indonesia (persero) Cabang Kota Tasikmalaya terhadap kinerja karyawan. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara, kuesioner, dan studi dokumentasi. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan sensus dengan ukuran sampel sebanyak 36 responden. Teknik analisis data menggunakan analisis jalur (Uji Path) untuk mengetahui pengaruh langsung dan tidak langsung antara variabel konflik kerja, stres kerja dan kompetensi karyawan baik secara simultan maupun parsial. Berdasarkan hasil penelitian secara simultan konflik kerja, stres kerja dan kompetensi karyawan mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan pada Departemen Postrans. Pos Indonesia (persero) Cabang Kota Tasikmalaya.

Kata Kunci : Konflik Kerja, Stres Kerja, Kompetensi Karyawan Dan Kinerja Karyawan.