

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1. Latar Belakang Praktek Kerja**

Bank sebagai lembaga keuangan memiliki kegiatan menyalurkan dana kepada masyarakat atau biasa yang disebut dengan kredit. Dari kredit pula bank bisa mendapatkan pendapatan serta keuntungan, oleh karena itu setiap bank pasti berlomba-lomba dalam memberikan kemudahan serta bunga yang relative rendah agar dapat menarik para nasabah. Terlebih lagi kredit merupakan produk yang sangat dibutuhkan oleh berbagai kalangan usia,pekerjaan serta kebutuhannya masing-masing. Maka tidak heran bila bank memiliki banyak macam-macam kredit yang disesuaikan berdasarkan kebutuhan nasabah.

Di Bank Woori Saudara, kredit yang diberikan bermacam-macam sesuai dengan kebutuhan nsaabah. Salah satu produk kreditnya adalah Kredit Mix. Kredit mix adalah pengajuan 2 fasilitas kredit sekaligus yang diambil oleh debitur di bank BWS. Biasanya, sebelum memilih kredit mana yang akan diambil pihak bank akan menanyakan terlebih dahulu besaran pinjamannya, setelah itu dihitunglah perincian-perincian dimulai dari Gaji Pokok(gapok), tunjangan-tunjangan dan lainnya di Sistem Simulasi, setelah muncul besaran pinjaman yang diterima dan hasilnya tidak sampai dengan besaran yang diinginkan calon debitur, maka pihak bank akan menyarankan untuk mengambil dua fasilitas atau Kredit Mix ini, dan jika calon debitur masih berstatus pegawai aktif, maka produk yang disarankan diambil yaitu Kredit Pegawai (Kupeg) dan Kredit Kupon Hybrid. Nanti besaran cicilan atau angsurannya akan dikenakan dua kali dengan biaya yang berbeda-beda yaitu dari gaji aktif calon debitur tersebut dan gaji pensiunnya.

Ditambah, suku bunga yang ditawarkan cukup rendah yaitu untuk Kredit Pegawai (Kupeg) 10,5% dan untuk Kredit Kupon Hybrid 11%. Hal ini tentunya membuat calon nasabah

tertarik untuk mengambil kredit ini, maka dari itu banyak nasabah yang melakukan Take Over dari bank lain ke Bank Woori Saudara untuk kemudian mengambil kredit ini.

Take Over merupakan pemindahan fasilitas kredit dari bank sebelumnya ke Bank Woori Saudara, penyelesaiannya pun terbilang rumit serta tidak mudah karena harus melewati beberapa tahapan terlebih dahulu. Ditambah kewajiban-kewajiban debitur yang belum selesai serta perjanjian yang pasti akan dikenakan penalty menjadi tahapan-tahapan ketika akan mengajukan Take Over.

Tapi, tentu saja semua prosedur penyelesaian Take Over dan pemberian Kredit Mixnya tidaklah mudah serta harus melewati beberapa tahapan-tahapan seperti yang sudah disampaikan diatas, dan biasanya dalam setiap tahapannya pasti memiliki hambatan-hambatan yang sering calon nasabah lakukan yang membuat proses penyelesaian maupun pemberiannya menjadi rumit serta berbelit-belit bahkan sampai gagal.

Untuk itu, penulis merasa tertarik mengambil materi ini yang berjudul “**PROSEDUR PENYELESAIAN TAKE OVER KREDIT MIX (KUPEG DAN KUPEN HYBRID) DI PT. BANK WOORI SAUDARA INDONESIA 1906., Tbk. KC TASIKMALAYA**” sebagai objek penelitian tugas akhir karena bisa dikatakan Kredit Mix merupakan produk di Bank Woori Saudara yang selain banyak disukai oleh para nasabah juga sebagai sebuah solusi. Kredit yang diperuntukan bagi Pegawai Negeri Sipil yang masih aktif sebagai pegawai ini sering digunakan untuk investasi masa depan, biasanya pinjamannya digunakan untuk membuat usaha seperti kost-kostan, renovasi rumah, dll. Maka dengan adanya kredit mix ini, memberikan solusi kepada calon nasabah yang ingin mengambil pinjaman yang besar tetapi ketika dihadapkan dengan masalah yaitu misalnya pinjaman yang didapat kecil maka bisa mengambil fasilitas ini atau kredit mix ini, maka dari itu banyak nasabah dari bank lain melakukan Take Over dengan alasan yang sudah disampaikan diatas.

## **1.2 Identifikasi Praktek Kerja**

Berdasarkan Latar Belakang Praktek Kerja, maka perlu dilakukan pengidentifikasian praktek kerja terlebih dahulu. Adapun hal-hal yang akan dibahas adalah:

1. Bagaimana prosedur pemberian Kredit Mix (Kupeg dan Kupon Hybrid) di Bank Woori Saudara.
2. Bagaimana prosedur penyelesaian *Take Over* Kredit dari bank lain ke Bank Woori Saudara.
3. Apa saja hambatan serta solusi yang diberikan dalam Penyelesaian *Take Over* Kredit Mix (Kupeg dan Kupon Hybrid) dalam setiap tahapannya di Bank Woori Saudara.

## **1.3 Tujuan Praktek Kerja**

Selaras dengan Identifikasi Praktek Kerja diatas, tujuan dibuatnya tulisan ini adalah untuk mengetahui beberapa hal, diantaranya:

1. Untuk mengetahui prosedur pemberian Kredit Mix (Kupeg dan Kupon Hybrid) di Bank Woori Saudara.
2. Untuk mengetahui penyelesaian *Take Over* Kredit di Bank Woori Saudara.
3. Untuk mengetahui hambatan yang terjadi serta solusi yang diberikan dalam setiap tahapannya ketika penyelesaian *Take Over* Kredit Mix (Kupeg dan Kupon Hybrid) di Bank Woori Saudara.

## **1.4 Kegunaan Praktek Kerja**

### **1. Bagi Penulis**

Untuk mendapatkan gelar D-3 Perbankan dan Keuangan, selain itu juga untuk mengetahui praktek di lapangan mengenai dunia perbankan khususnya di bagian perkreditan yang merupakan materi yang diambil penulis dalam pembuatan tugas akhir. Serta mendapatkan pengalaman yang dapat dijadikan acuan kelak nanti di dunia kerja setelah lulus di Prodi D-3 Perbankan dan Keuangan.

## **2. Bagi Perusahaan**

Dapat dijadikan sebagai bahan evaluasi serta sumbangan pikiran bagi perusahaan agar dapat meningkatkan kualitas dalam penyelesaian Take Over Kredit Mix di PT. Bank Woori Saudara Indonesia 1906., Tbk. Cabang Tasikmalaya serta memberikan informasi yang bermanfaat.

## **3. Bagi Prodi D-3 Perbankan dan Keuangan**

Bisa digunakan sebagai bahan referensi lebih lanjut sebagai bahan pembelajaran dari materi take over kredit, produk kredit khususnya dari Penyelesaian Take Over Kredit Mix di PT. Bank Woori Saudara Indonesia 1906., Tbk. Cabang Tasikmalaya.

## **4. Bagi Pihak Lain**

Bagi pembaca, tulisan ini dapat dijadikan sebagai informasi yang bermanfaat mengenai dunia perbankan khususnya tentang materi Take Over dan Kredit. Tulisan ini juga dapat memberikan informasi kepada para nasabah jika ingin mengambil Kredit Mix, melakukan Take Over Kredit di PT. Bank Woori Saudara Indonesia 1906., Tbk, Cabang Tasikmalaya.

### **1.5 Lokasi dan Waktu Praktek Kerja**

Praktek kerja lapangan atau program magang yang dilakukan oleh penulis adalah di PT. Bank Woori Saudara Indonesia 1906., Tbk. Kantor Cabang Tasikmalaya yang beralamat Ruko Asia Plaza Blok A5-A6 Jl.HZ.Mustofa No.326 Tasikmalaya JB 46126 Telp (0265-2351906). Sebelum melaksanakan praktek kerja penulis terlebih dahulu melakukan survei yang pada akhirnya bisa melaksanakan praktek kerja di perusahaan tersebut. Kegiatan ini dilakukan selama satu bulan penuh terhitung dari tanggal 10 Februari 2020 sampai 20 Maret 2020, terkecuali pada hari libur yaitu sabtu dan minggu dan selama kegiatan praktek kerja berlangsung tidak terganggu oleh hari libur nasional dan sebagainya. Selama itu pula penulis melakukan observasi dan pengamatan laporan

praktek kerjanya, dan tidak lupa melaksanakan bimbingan dengan dosen pembimbing sampai akhirnya mendapatkan bahan materi untuk dijadikan laporan tugas akhir.

Kemudian penulis terus mengerjakan laporan tugas akhirnya dibarengi dengan bimbingan-bimbingan dengan dosen pembimbing sehingga menghasilkan beberapa revisi sebelum akhirnya naskah laporan tugas akhir selesai dan siap dipertanggungjawabkan oleh penulis. Untuk lebih jelasnya mengenai sajian laporan tugas akhir, penulis telah membuat rinciannya melalui Tabel Matriks sebagai berikut!

Matriks Target Waktu Praktek Kerja 2020 :

No	Jenis Kegiatan	Januari				Februari				Maret				April				Mei			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Survei Awal																				
2.	Praktek Kerja																				
3.	Pengajuan Judul																				
4.	Pengumpulan Data																				
5.	Pengolahan Data																				
6.	Bimbingan																				



### 3. Studi Pustaka

Merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan oleh penulis dengan melakukan beberapa cara yaitu seperti penelaahan informasi yang diperoleh dari berbagai macam referensi, sumber-sumber tertulis baik melalui media cetak maupun media elektronik serta laporan tugas akhir dari periode sebelumnya.