

ABSTRAK**PROSEDUR PENYELESAIAN *TAKE OVER* KREDIT MIX (KUPEG DAN KUPEN HYBRID) DI PT. BANK WOORI SAUDARA INDONESIA, 1906., Tbk. KC TASIKMALAYA****Oleh:****Ara Diky Pamungkas****173404117****Pembimbing:****Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.****Yuyun Yuniasih, SE, M.Si.**

Kredit merupakan produk bank yang dibutuhkan oleh sebagian kalangan nasabah dari berbagai macam usia, pekerjaan maupun kebutuhan pinjamannya. Oleh sebab itu, bank berlomba-lomba dalam memberikan kredit dengan iming-iming jumlah pinjaman yang besar dan biaya bunga yang lebih rendah. Maka dari itu penulis merasa tertarik untuk mengambil materi ini dan dijadikan sebagai bahan laporan praktek kerja. Adapun metode praktek kerja yang dipilih yaitu dengan melakukan *In Depth Interview*, *Participant Observation* dan Studi Lapangan. Setelah melakukan beberapa metode praktek kerja untuk mendapatkan data, maka hasil yang dicapai adalah banyak nasabah dari bank lain melakukan *Take Over* kredit di Bank Woori Saudara KC Tasikmalaya karena memiliki suku bunga yang lebih rendah serta memiliki kredit yang dapat mendapatkan pinjaman cukup besar yaitu *Kredit Mix*. *Kredit Mix* ini merupakan solusi karena bisa mengambil 2 fasilitas produk kredit yang berarti penerimaan kreditnya pun akan besar. Akan tetapi kelemahan dari kredit ini masih belum banyak diketahui oleh orang banyak dikarenakan produk ini belum terdapat di *website* serta tidak ada brosurnya. Kebanyakan calon debitur mengetahui tentang produk kredit ini setelah datang ke bank. Untuk itu disarankan bagi pihak bank agar memasukkan produk kredit ini kedalam *website* maupun dibuatkan brosurnya untuk promosi.

Kata Kunci : *Take Over*, *Kredit Mix*, *interview*, *website*.