

## DAFTAR PUSTAKA

- Handri Raharjo. 2015. *Cara Pintar Memilih dan Mengajukan Kredit*, Yogyakarta: MedPess Digital 2012.
- IBI. 2018. *Memahami Bisnis Bank*, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- \_\_\_\_\_ 2018. *Mengeelola Kredit Secara Sehat*, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Ismail. 2015. *Manajemen Perbankan*, Jakarta: Kencana.
- Ivalaina Astarina, dkk. 2015. *Manajemen Perbankan*, Yogyakarta: Dee Publish Grup.
- Lexy J. Moeloeng. 2007. *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mintardjo. 2013. *Administrasi Bank*, Jakarta: Erlangga.
- Sari Purwanti. 2015. *Kamus Perbankan*, Bandung: Nuansa Cendikla.
- Subarjo Joyosumarto. 2018. *B.A.N.K.I.R. Kepemimpinan Lembaga Perbankan Abad Ke-21*, Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Sugiono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&G*, Bandung: CV. Alfabeta.
- Sejarah, Visi & Misi, Budaya Kerja & Strategi, Slogan, Produk dan Layanan Bank. (Online). Tersedia: <http://www.bankwoorisaudara.com> (04 April 2020).