

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Usulan Penelitian ini dengan judul **“PENGARUH *CAPITAL ADEQUACY RATIO* DAN BEBAN OPERASIONAL PENDAPATAN OPERASIONAL TERHADAP *RETURN ON ASSETS* PADA PT BANK MAYBANK INDONESIA TBK.”**.

Penulisan Skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh Gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya.

Selama menulis Skripsi ini, penulis menyadari tidak sedikit kesulitan dan hambatan yang dihadapi serta masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu kritik dan saran sangat penulis harapkan demi perbaikan di masa yang akan datang.

Selama penulisan Skripsi tentunya penulis mendapat banyak bantuan dari berbagai pihak yang telah mendukung dan membimbing. Oleh karena itu penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Rudi Priyadi, Ir., M.S. Selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
2. Prof. Dr. H. Dedi Kusmayadi, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
3. Dr. Apip Supriadi, S.E., M.Si. selaku Wakil Dekan bidang Akademik dan

Kemahasiswaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.

4. Ibu Elis Listiana Mulyani, S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
5. Bapak R. Lucky Radi R., S.E., M.Si. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
6. Ibu Gusti Tia Ardiani, S.E., M.M. selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
7. Bapak Prof. Dr. Deden Mulyana selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan serta mengarahkan penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.
8. Ibu Dewi Permata Sari, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan dan mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
9. Prof. Dr. H. Kartawan., S.E., M.P. selaku dosen wali selama penulis menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi yang selalu memberikan masukan dan pengarahannya.
10. Seluruh Dosen dan Staff pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
11. Rekan dekat saya Syifa Dwi, Adetya, Desiyanti, Hilya, dan Syiffa yang selalu memberikan semangat dan motivasi yang sangat berharga dalam proses penyusunan Skripsi ini.
12. Teman-teman Manajemen Keuangan 2017 yang selalu bertukar pikiran

membantu penyusunan skripsi ini.

Semoga Allah SWT, memberikan balasan yang berlipat-lipat ganda atas kebaikan yang telah diberikan oleh semua pihak kepada penulis, Amin. Akhir kata, penulis berharap semoga Penyusunan Usulan Penelitian ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan peneliti lainnya khususnya Mahasiswa Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya.

Tasikmalaya, Agustus 2021

Penulis