

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini yang berjudul **“PENGARUH BEBAN KERJA, TUNJANGAN DAN STRES TERHADAP KINERJA KARYAWAN (suatu penelitian pada non Manajer PT. Mandala Multifinance Tbk Tasikmalaya)”**.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna karena terbatasnya pengetahuan, kemampuan serta pengalaman yang penulis miliki. Namun demikian, penulis berharap semoga penelitian ini bermanfaat bagi penulis sendiri maupun pihak lain yang memerlukan.

Dalam proses penyusunan penelitian ini penulis banyak dapat pengarahan bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua dan keluarga tercinta, yang dengan sepenuh hati, kesabaran, dan kasih sayang telah mendo'akan dalam setiap langkah serta usaha untuk mewujudkan setiap harapan.
2. Prof. Dr. Ir. H. Rudi Priyadi. MS Selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
3. Prof. Dr. H. Dedi Kusmayadi, S.E., M. Si., Ak., CA., CPA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
4. Dr. Apip Supriadi, S.E., M.Si. Selaku Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kemahasiswaan.

5. Elis Listiana Mulyani S.E., M.M. Selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
6. R. Lucky Radi Rinandiyana, S.E., M.Si. Selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya dan Selaku Wali Dosen Manajemen D 2017 yang telah mengarahkan dan membimbing dalam bidang akademik.
7. Gusti Tia Ardiani, S.E., M.M. Selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi dan Selaku Pembimbing I yang telah sabar memberikan bimbingan, saran dan pengarahan kepada penulis dalam penyusunan penelitian ini.
8. Alfin Nur Mufreni, S.E., M.T. Selaku Pembimbing II yang telah sabar memberikan bimbingan, pengarahan kepada penulis sampai terselesaikannya penelitian ini.
9. Seluruh staf dosen pengajar serta segenap karyawan, di lingkungan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya yang telah banyak membantu selama penyusunan penelitian ini.
10. Pimpinan, staf, dan karyawan PT. Mandala Multifinance Tbk Tasikmalaya yang telah membantu penulis sehingga dapat menyelesaikan penelitian ini.
11. Teman-teman kelas Manajemen D 2017 yang telah memberikan dukungan dan semangat.
12. Teman-teman konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia 2017 atas bantuan dan kerjasamanya.
13. Semua pihak yang telah membantu dan tidak bisa disebutkan satu persatu.

Rasa hormat dan terimakasih yang mendalam bagi semua pihak atas segala dukungan dan do'anya, semoga Allah SWT membalas segala kebaikan yang telah diberikan kepada penulis, Aamiin.

Tasikmalaya, November 2021

Salsabila Syifa Mitha Oktanianto

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|---------|
| LEMBAR PENGESAHAN | i |
| PERNYATAAN | ii |
| ABSTRACT | iii |
| ABSTRAK | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR TABEL | xii |
| DAFTAR GAMBAR | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xv |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian | 1 |
| 1.2 Identifikasi Masalah..... | 7 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 8 |
| 1.4 Kegunaan Hasil Penelitian | 8 |
| 1.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian | 9 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS | |
| 2.1 Tinjauan Pustaka | 10 |
| 2.1.1 Beban Kerja..... | 10 |
| 2.1.1.1 Pengertian Beban Kerja..... | 10 |
| 2.1.1.2 Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja..... | 11 |
| 2.1.1.3 Indikator Beban Kerja..... | 12 |
| 2.1.2 Tunjangan..... | 13 |
| 2.1.2.1 Pengertian Tunjangan..... | 13 |

| | |
|--|----|
| 2.1.2.2 Jenis Tunjangan..... | 14 |
| 2.1.2.3 Tujuan Pemberian Tunjangan | 16 |
| 2.1.2.4 Indikator Tunjangan..... | 17 |
| 2.1.3 Stres Kerja..... | 17 |
| 2.1.3.1 Pengertian Stres Kerja..... | 18 |
| 2.1.3.2 Faktor yang Menyebabkan Stres Kerja..... | 19 |
| 2.1.3.3 Reaksi Terhadap Stres Kerja..... | 19 |
| 2.1.3.4 Indikator Stres Kerja | 20 |
| 2.1.4 Kinerja..... | 21 |
| 2.1.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan | 21 |
| 2.1.4.2 Penilaian Kinerja Karyawan | 22 |
| 2.1.4.3 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan..... | 23 |
| 2.1.4.4 Indikator Kinerja Karyawan..... | 24 |
| 2.1.5 Penelitian Terdahulu | 25 |
| 2.2 Kerangka Pemikiran..... | 32 |
| 2.3 Hipotesis | 38 |

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

| | |
|---|----|
| 3.1 Objek Penelitian..... | 39 |
| 3.1.1 Sejarah PT. Mandala Multifinance Tbk..... | 39 |
| 3.1.2 Logo PT. Mandala Multifinance Tbk..... | 41 |
| 3.1.3 Visi dan Misi PT. Mandala Multifinance Tbk | 41 |
| 3.1.4 Nilai-Nilai Mandala – H2D..... | 41 |
| 3.1.5 Struktur Organisasi PT. Mandala Multifinance | 42 |
| 3.1.6 Sebaran Tenaga Kerja PT. Mandala Multifinance Tbk Tasikmalaya..... | 42 |
| 3.2 Metode Penelitian..... | 43 |
| 3.2.1 Operasional Variabel..... | 43 |
| 3.2.2 Teknik Pengumpulan Data..... | 45 |
| 3.2.2.1 Jenis Data | 46 |
| 3.2.2.2 Populasi | 46 |
| 3.2.2.3 Sampel..... | 46 |

| | | |
|-------|--|----|
| 3.3 | Prosedur Pengumpulan Data | 47 |
| 3.4 | Model Penelitian | 49 |
| 3.5 | Teknik Analisis Data..... | 49 |
| 3.5.1 | Uji Validitas | 49 |
| 3.5.2 | Uji Reliabilitas | 50 |
| 3.5.3 | Analisis Terhadap Kuesioner | 51 |
| 3.5.4 | Metode <i>Succesive Interval</i> | 53 |
| 3.5.5 | Uji Asumsi Klasik..... | 54 |
| 3.5.6 | Analisis Regresi Berganda | 56 |

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

| | | |
|-------|---|----|
| 4.1 | Beban Kerja Pada Karyawan non Manajer PT. Mandala Multifinance Tbk Tasikmalaya..... | 59 |
| 4.2 | Tunjangan Pada Karyawan non Manajer PT. Mandala Multifinance Tbk Tasikmalaya..... | 64 |
| 4.3 | Stres Kerja Pada Karyawan non Manajer PT. Mandala Multifinance Tbk Tasikmalaya..... | 70 |
| 4.4 | Kinerja Karyawan Pada Karyawan non Manajer PT. Mandala Multifinance Tbk Tasikmalaya..... | 75 |
| 4.5 | Pengaruh Beban Kerja, Tunjangan dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Karyawan non Manajer PT. Mandala Multifinance Tbk Tasikmalaya..... | 81 |
| 4.5.1 | Uji Asumsi Klasik | 82 |
| 4.5.2 | Analisis Regresi Berganda | 84 |
| 4.5.3 | Koefisien Determinasi (R^2) | 86 |

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

| | | |
|-----|----------------|----|
| 5.1 | Simpulan | 88 |
| 5.2 | Saran..... | 89 |

| | |
|-----------------------------|----|
| DAFTAR PUSTAKA | 92 |
|-----------------------------|----|

| | |
|-----------------------|----|
| LAMPIRAN | 98 |
|-----------------------|----|

| | |
|-----------------------------------|------------|
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP | 140 |
|-----------------------------------|------------|

DAFTAR TABEL

| No | Judul | Halaman |
|-----|--|---------|
| 2.1 | Penelitian Terdahulu | 26 |
| 3.1 | Sebaran Tenaga Kerja PT. Mandala Multifinance Tbk Tasikmalaya pada tahun 2021..... | 42 |
| 3.2 | Operasional Variabel..... | 43 |
| 3.3 | Formasi Nilai, Notasi dan Predikat masing-masing Pilihan Jawaban Untuk Pernyataan Positif | 51 |
| 3.4 | Formasi Nilai, Notasi dan Predikat masing-masing Pilihan Jawaban Untuk Pernyataan Negatif..... | 52 |
| 4.1 | Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel Beban Kerja (X_1)..... | 60 |
| 4.2 | Rekapitulasi Beban Kerja (X_1)..... | 60 |
| 4.3 | Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel Beban Kerja (X_1) Keseluruhan | 63 |
| 4.4 | Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel Tunjangan (X_2)..... | 65 |
| 4.5 | Rekapitulasi Tunjangan (X_2)..... | 66 |
| 4.6 | Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel Tunjangan (X_2) Keseluruhan | 69 |
| 4.7 | Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel Stres Kerja (X_3)..... | 71 |

| | | |
|------|--|----|
| 4.8 | Rekapitulasi Stres Kerja (X_3)..... | 71 |
| 4.9 | Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel Stres Kerja (X_3) Keseluruhan..... | 74 |
| 4.10 | Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel Kinerja Karyawan (Y)..... | 76 |
| 4.11 | Rekapitulasi Kinerja Karyawan (Y)..... | 77 |
| 4.12 | Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel Kinerja Karyawan (Y) Keseluruhan | 80 |

DAFTAR GAMBAR

| No | Judul | Halaman |
|-----|---|---------|
| 3.1 | Logo PT. Mandala Multifinance Tbk..... | 41 |
| 3.2 | Struktur Organisasi PT. Mandala Multifinance Tbk..... | 42 |
| 3.3 | Model Penelitian | 49 |

DAFTAR LAMPIRAN

| No | Judul | Halaman |
|----|---|---------|
| 1 | Jadwal Penelitian..... | 98 |
| 2 | Kuesioner | 99 |
| 3 | Surat Penelitian | 105 |
| 4 | Rekapitulasi Data Ordinal Setiap Variabel | 106 |
| 5 | Rekap Kuesioner | 110 |
| 6 | Data Metode Succesive Interval..... | 121 |
| 7 | Output Uji Asumsi Klasik..... | 125 |
| 8 | Output Uji Validitas dan Uji Reliabilitas | 128 |
| 9 | Output Analisis Regresi Linier Berganda | 138 |