

ABSTRACT

EFFECT OF WORKLOAD, BENEFITS AND STRESS ON EMPLOYEE PERFORMANCE

(a study on non-Managers of PT. Mandala Multifinance Tbk Tasikmalaya)

By:

Salsabila Syifa Mitha Oktianto

173402165

Under the guidance of:

Gusti Tia Ardiani

Alfin Nur Mufreni

The objective of this study was to determine and analyze workload, benefits and stress on employee performance (a study on non-managers of PT. Mandala Multifinance Tbk Tasikmalaya). This research uses survey method. The type of data used is primary data and secondary data. The sampling technique in this study used saturated sampling (census) with a sample size of 25 respondents. Data collection techniques using interviews, questionnaires and documentation studies. The analytical tool used is multiple linear regression. Based on the results of the study, it is known that workload, benefits and work stress have a significant effect on employee performance (a study on non-managers of PT. Mandala Multifinance Tbk Tasikmalaya). It is recommended to the company to maintain the results that are already good and can also be further improved to be better in the future.

Keywords: Workload, Benefits, Job Stress, Employee Performance

ABSTRAK

PENGARUH BEBAN KERJA, TUNJANGAN DAN STRES TERHADAP KINERJA KARYAWAN

**(suatu penelitian pada non Manajer PT. Mandala Multifinance Tbk
Tasikmalaya)**

Oleh:

SALSABILA SYIFA MITHA OKTANIANTO

173402165

Dibawah Bimbingan:

Gusti Tia Ardiani

Alfin Nur Mufreni

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis beban kerja, tunjangan dan stres terhadap kinerja karyawan (suatu penelitian pada non Manajer PT. Mandala Multifinance Tbk Tasikmalaya). Penelitian ini menggunakan metode survey. Jenis data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan sampling jenuh (sensus) dengan ukuran sampel sebanyak 25 responden. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara, kuesioner dan studi dokumentasi. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda. Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa beban kerja, tunjangan dan stres kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan (suatu penelitian pada non Manajer PT. Mandala Multifinance Tbk Tasikmalaya). Disarankan kepada perusahaan dapat mempertahankan hasil yang sudah baik dan juga bisa lebih ditingkatkan lagi agar lebih baik kedepannya.

Kata Kunci: Beban Kerja, Tunjangan, Stres Kerja, Kinerja Karyawan