

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Zanafa Pulishing.
- Al-Rasyid, H. (1994). *Teknik Pengambilan Sampel dan Penyusunan Skala*.
- Hariandja, M. T. E. (2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Grasindo.
- Jackson, M. dan. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (P. D. Angelica (ed.); 10th ed.). Salemba Empat Patria.
- Mangkunegara, A. . A. P. (2012). *Evaluasi Kinerja SDM* (Cetakan Ke). PT. Refika.
- Samsudin, S. (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Pustaka Setia.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Bisnis*. Alfabeta.
- Sugiyono, P. D. (2018). *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)* (M. T. Sutopo (ed.)). Alfabeta, cv.
- Sujarweni, V. W. (2020). *Metodologi Penelitian*. Pustakabarupress.
- Sutarto. (2006). *Dasar-Dasar Organisasi*. Gajah Mada University Press.
- Sutrisno. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Kencana.
- T. Hani Handoko. (2001). *MANAJEMEN PERSONALIA DAN SUMBER DAYA MANUSIA* (2nd ed.). BPFE-YOGYAKARTA.
- Wirawan. (2009). *Evaluasi Sumber Daya Manusia*. Salemba Empat.
- Wungu, Jiwo & Brotoharsojo, H. (2003). *Merit System*. PT. Raja Grafindo Perkasa.

Jurnal

- Adityawarman, Y. (2015). *Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT . Bank Rakyat Indonesia (persero) Tbk Cabang Krekot melampaui pencapaian kinerja ditahun sebelumnya . Untuk mencapai target tersebut ,. VI(1), 34–44.*
- Ahmad, Y., Tewal, B., Taroreh, R. N., Ekonomi, F., Manajemen, J., & Ratulangi, U. S. (2019). Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Fif Group Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 7(3), 2811–2820. <https://doi.org/10.35794/emba.v7i3.23747>
- Amina, R., & Wadhan, W. (2016). Pengaruh Tunjangan Karyawan terhadap Kinerja Karyawan di Bank Pembiayaan Rakyat Syariah (BPRS) Bakti Artha Sejahtera (BAS) Sampang. *IQTISHADIA: Jurnal Ekonomi & Perbankan Syariah*, 3(1), 167. <https://doi.org/10.19105/iqtishadia.v3i1.1058>
- Antonius Rino Vanchapo, S.Kep., M. Mk. (2020). *Beban Kerja dan Stres Kerja* (N. Arsalan (ed.)). CV. Penerbit Qiara Media.
- Anwari, M. R., Sunuharyo, B. S., & Ruhana, I. (2016). Pengaruh Konflik Kerja dan Stres Kerja Terhadap Karyawan (Studi pada Karyawan PT Telkomsel Branch Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 41(1), 1–10.
- Arfani, M. R., & Luturlean, B. (2018). *Pengaruh stres kerja dan beban kerja terhadap kinerja karyawan di PT. Sucofindo cabang Bandung effect of work stress and workload on employee performance in. 5(2), 2770–2785.*
- Arifin, M. Z., Alhabsji, T., & Utami, H. N. (2016). Pengaruh Beban Kerja Dan Kompensasi Terhadap Komitmen. *Bisnis Dan Manajemen*, 3(2), 65.
- Basriani, A., & Martina. (2017). Pengaruh Promosi Jabatan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Tasma Puja Di Pekanbaru. *Menara Ilmu*, XI(76), 15–28.
- FITRIA, F. N. (2017). Pengaruh Tunjangan Karyawan Terhadap Motivasi Kerja Dan Kinerja Karyawan. *Universitas Brawijaya Malang*, 1–100.

- Hanifah, Y. (2017). Pengaruh Tunjangan Kinerja Terhadap Motivasi Kerja, Disiplin Kerja Dan Kinerja Pegawai Balai Pengelolaan Daerah Aliran Sungai Di Jawa Timur. *Bisma*, 11(2), 187. <https://doi.org/10.19184/bisma.v11i2.6313>
- Hardani, L., Bachri, A. A., & Dahniar. (2016). Pengaruh Tunjangan Kinerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil Balai Karantina Pertanian Kelas I Banjarmasin. *Jurnal Wawasan Manajemen*, 4(1), 23–37.
- Hidayat, S., Lubis, A. R., & Majid, M. (2019). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kerjasama Tim Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Pada Pt. Dunia Barusa Banda Aceh. *Jurnal Perspektif Ekonomi Darussalam*, 5(1), 84–98. <https://doi.org/10.24815/jped.v5i1.14088>
- Leonardo Hendy Lukito & Ida Martini Alriani. (2018). PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA, STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. SINARMAS DISTRIBUSI NUSANTARA SEMARANG. *Jurnal Ekonomi Manajemen Dan Akuntansi*.
- Maulana, M. F. (2016). Analisis Pengaruh Gaji, Tunjangan Dan Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pabrik Roti Universal (Bayu Bagus) Baron Nganjuk. In *Journal of Chemical Information and Modeling* (Vol. 53, Issue 9).
- Muhammad Abu Wildan dan Lailatus Sa'adah, S.E., M. . (2021). *Pentingnya Motivasi untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan* (D. Zulfikar (ed.)). LPPM Universitas KH. A. Wahab Hasbullah.
- Muhammad, S. R., Adolfina, & Lumintang, G. (2016). Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompensasi Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Dinas Pendapatan Daerah Kota Manado the Influence of Work Environment, Compensation and Workload on the Performance of Employees in Dipenda Manado. *Jurnal EMBA*, 45(1), 45–055.
- Najoan, J. F., Pangemanan, L. R. J., & Tangkere, E. G. (2018). Pengaruh Tunjangan Kinerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pertanian

Kabupaten Minahasa. *Agri-Sosioekonomi*, 14(1), 11.
<https://doi.org/10.35791/agrsosek.14.1.2018.18888>

Paramitadewi, K. F. (2017). PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI SEKRETARIAT PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN TABANAN. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 6.

Putra, R. S. (2018). *Universitas Nahdlatul Ulama Surabaya Dengan Job*. 16(3), 414–429.

Qoyyimah, M., Abrianto, T. H., & Chamidah, S. (2020). Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi PT. INKA Multi Solusi Madiun. *ASSET: Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 2(1), 11–20. <https://doi.org/10.24269/asset.v2i1.2548>

Rolos, J. K. R., Sambul, S. A. P., & Rumawas, W. (2018). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Asuransi Jiwasraya Cabang Manado Kota. *Jurnal Administrasi Bisnis*.

Saleh, S., & Darwis, M. (2016). Pengaruh Tunjangan Kinerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Bauk Universitas Negeri Makassar. *Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Publik*, 5(2), 121. <https://doi.org/10.26858/jiap.v5i2.1764>

Sugiharjo, R. J., & Aldata, F. (2018). Pengaruh Beban Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bpjs Ketenagakerjaan Cabang Salemba. *Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis*, 4(1), 128–137.

Tjibrata, F. R., Lumanaw, B., & Dotulang O.H, L. (2017). Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt.Sabar Ganda Manado. *Jurnal EMBA*, 5 No.2(Juni), 1570–1580.
<https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/emba/article/F.R.Tjiabrat>

ULFHA, S. M. (2018). *PENGARUH TUNJANGAN KINERJA TERHADAP MOTIVASI KERJA PEGAWAI (STUDI KASUS PADA PEGAWAI KANTOR BALAI PEMANTAPAN KAWASAN HUTAN WILAYAH I MEDAN)*.

W, P. C. K. (2015). *KEPUASAN KERJA DAN KINERJA KARYAWAN (Studi*

pada karyawan non medis RSUD Ibnu Sina Gresik). 1(1), 1–9.

Wartono, T. (2017). PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI PADA KARYAWAN MAJALAH MOTHER AND BABY). *Jurnal Ilmiah Prodi Manajemen Universitas Pamulang*, 4(2).
<https://doi.org/10.37888/bjrm.v1i2.90>

Wenur, G., Sepang, J., Dotulong, L., Manajemen, J., Sam, U., & Manado, R. (2018). Pengaruh Konflik Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt . Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Cabang Manado the Effect of Conflict and Work Stress on Employees Performance of Pt . Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Cabang Manado. *Jurnal EMBA*, 6(1), 51–60.

Website

www.mandalafinance.com